

.....



OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI BONVER WIN, a.s.

Tyto obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“ a „**Obchodní podmínky**“) upravují práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o účasti na technické hře anebo živé hře uzavírané mezi účastníkem hazardní hry (dále jen „**Účastník**“) a provozovatelem hazardní hry, společností BONVER WIN, a.s., IČO: 258 99 651, se sídlem Jungmannova 32/25, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 28001 (dále jen „**Provozovatel**“ a „**Smlouva o Technické hře**“ nebo „**Smlouva o Živé hře**“ nebo jen „**Smlouva**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto Obchodních podmínek je úprava vzájemných práv a povinností stran Smlouvy, tj. Provozovatele a Účastníků, jakožto fyzických osob účastnících se technické hry ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších právních předpisů (dále také jako „**Zákon**“ a „**Technická hra**“) a živé hry ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. f) Zákona (dále jen „**Živá hra**“) provozovaných Provozovatelem.
- 1.2. Podmínky účasti a pravidla Technické hry jsou stanoveny v herním plánu Technické hry dostupném na www.bonvercasino.cz (dále jen „**Herní plán Technické hry**“). Pokud Herní plán Technické hry stanoví ve vztahu k Technické hře práva a povinnosti Účastníka a/nebo Provozovatele odchylně od těchto Obchodních podmínek a neobstojí-li obě úpravy vedle sebe, uplatní se v tomto rozsahu přednostně Herní plán Technické hry. Herní plán Technické hry je nedílnou součástí Smlouvy o Technické hře a Účastník Technické hry je povinen se s Herním plánem Technické hry seznámit.
- 1.3. Podmínky účasti a pravidla Živé hry jsou stanoveny v herním plánu Živé hry dostupném na www.bonvercasino.cz (dále jen „**Herní plán Živé hry**“). Pokud Herní plán Živé hry stanoví ve vztahu k Živé hře práva a povinnosti Účastníka a/nebo Provozovatele odchylně od těchto Obchodních podmínek a neobstojí-li obě úpravy vedle sebe, uplatní se v tomto rozsahu přednostně Herní plán Živé hry. Herní plán Živé hry je nedílnou součástí Smlouvy o Živé hře Účastník Živé hry je povinen se s Herním plánem Živé hry seznámit.
- 1.4. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 1.5. Tyto Obchodní podmínky se člení na společnou část (kapitoly 1. až 18. a 37.), část o Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení (kapitoly 19. až 23.), část o Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu (kapitoly 24. až 28.), část o Land based Živé hře (kapitoly 29. až 32.) a část o Přenášené Živé hře (kapitoly 33. až 36.).

2. Definice pojmů

- 2.1. Není-li v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci těchto Obchodních podmínek začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon

zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;

GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; General Data Protection Regulation);
Hazardní hra	Technická hra a Živá hra, které provozuje Provozovatel;
Hazardní hra provozovaná v Herním prostoru	Technická hra provozovaná prostřednictvím technického zařízení a Land based Živá hra;
Herní plán	Herní plán Technické hry nebo Herní plán Živé hry;
Herní prostor	herna, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra, nebo kasino, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje živou hru jako hlavní činnost, Technickou hru a případně také bingo;
Hodnotové žetony	žetony, na nichž je vyznačena oficiální zkratka měny a jejich nominální hodnota v dané měně;
Hrací žetony	žetony, na kterých není vyznačena jejich nominální hodnota ani měna. Hrací žetony (taktéž „ Wheel checks “) se liší barvou a lze je získat na hracím stole výměnou za Hodnotové žetony;
Internetová aplikace	počítačová aplikace na webovém portálu www.bonvercasino.cz , jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace k účasti na Technické hře a Živé hře a zřízení Uživatelského konta, a dále uzavírání sázek. Internetovou aplikací se případně rozumí rovněž programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, umožňující dálkový přístup k síti internet, přičemž některé funkcionality mohou být s ohledem na typ zařízení omezené, v žádném případě se však nebude jednat o funkcionality, které zajišťují dodržování zákonných povinností;
Kasino	samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém Provozovatel provozuje v souladu se Zákonem na základě příslušného povolení Živou hru jako hlavní činnost a případně další druhy hazardních her;
Krupiér	osoba obsluhující hrací stůl Živé hry;
Land based Živá hra	Živá hra provozována v Kasinu za fyzické účasti Účastníků;
Panic button	prostředek pro zamezení účasti na Hazardní hře;
Peněženka internet	virtuální peněženka jako součást Uživatelského konta, která slouží pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, sázek a výher z Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry, jejímž prostřednictvím Účastník provádí veškeré peněžní transakce v souvislosti s jeho účastí na Technické hře provozované

dálkovým přístupem prostřednictvím internetu nebo Přenášené Živé hry.

Politicky exponovaná osoba

a) fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, jako je zejména hlava státu, předseda vlády, vedoucí ústředního orgánu státní správy a jeho zástupce (náměstek, státní tajemník), člen parlamentu, člen řídicího orgánu politické strany, vedoucí představitel územní samosprávy, soudce nejvyššího soudu, ústavního soudu nebo jiného nejvyššího justičního orgánu, proti jehož rozhodnutí obecně až na výjimky nelze použít opravné prostředky, člen bankovní rady centrální banky, vysoký důstojník ozbrojených sil nebo sboru, člen nebo zástupce člena, je-li jím právnická osoba, řídicího nebo kontrolního orgánu obchodní korporace ovládané státem, velvyslanec nebo vedoucí diplomatické mise, anebo fyzická osoba, která obdobnou funkci vykonává nebo vykonávala v jiném státě, v orgánu Evropské unie anebo v mezinárodní organizaci;

b) fyzická osoba, která je:

1. osobou blízkou k osobě uvedené v písmenu a),
2. společníkem nebo skutečným majitelem stejné právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, jako osoba uvedená v písmenu a), nebo je o ní Provozovateli známo, že je v jakémkoli jiném blízkém podnikatelském vztahu s osobou uvedenou v písmenu a), nebo
3. skutečným majitelem právnické osoby, popřípadě svěřenského fondu, o kterých je povinné osobě známo, že byly vytvořeny ve prospěch osoby uvedené v písmenu a).

Za Politicky exponovanou osobu se považuje rovněž osoba, která byla Politicky exponovanou osobou, jak je definováno v písm. a) a/nebo b) výše, v období 12 měsíců předcházejících uskutečnění obchodu ve smyslu AML zákona s Provozovatelem, resp. jednání, na které se tyto Obchodní podmínky a Smlouva vztahují.

Provozovatel bude uplatňovat povinnosti a omezení vztahující se k Politicky exponovaným osobám dle AML zákona ještě nejméně po dobu 12 měsíců ode dne, kdy Politicky exponovaná osoba přestala vykonávat příslušnou funkci.

Průkaz totožnosti

doklad vydaný orgánem veřejné správy, který musí být platný, je z něj patrná podoba jeho držitele, a v němž je uvedeno alespoň:

- a) jméno/jména a příjmení,
- b) datum narození,
- c) rodné číslo, bylo-li přiděleno,
- d) místo narození, a
- e) případně jiné osobní údaje jeho držitele, jež jsou potřebné pro Registraci a identifikaci Zájemce dle Zákona a/nebo AML Zákona.

Občan ČR předkládá jako průkaz totožnosti platný občanský průkaz, nelze-li ho předložit, pak cestovní pas nebo řidičský průkaz; Cizí státní příslušník předkládá jako průkaz totožnosti pouze osobní identifikační průkaz (obdoba českého občanského průkazu) nebo cestovní pas nebo povolení k pobytu na území ČR;

Přenášená Živá hra

Živá hra provozovaná jako internetová hra, při které Sázející nehrají jeden proti druhému ani proti cizím Účastníkům hazardní hry;

Registrace

proces nezbytný pro účast na Technické hře a Živé hře, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku osoby, která žádá o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k Uživatelskému kontu, aktivaci Uživatelského konta a případně nastavení Sebeomezujících opatření;

RVO

Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách;

Sebeomezující opatření

jsou prostředkem k odpovědnému hraní podle Zákona; Sebeomezující opatření si Účastník jednotlivě nastavuje nebo jejich nastavení jednotlivě odmítá. Nastavení nebo odmítnutí Sebeomezujících opatření je podmínkou pro dokončení Registrace;

Smlouva

Smlouva o Technické hře nebo Smlouva o Živé hře;

Studio

část Kasina, jehož umístění je povoleno v povolení k umístění Herního prostoru, vyčleněná Provozovatelem k provozu Přenášené Živé hry;

Technická hra provozovaná prostřednictvím technického zařízení

technická hra

provozovaná prostřednictvím technického zařízení přímo obsluhovaného Účastníkem umístěném v Herním prostoru;

Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu

technická hra

provozovaná Provozovatelem prostřednictvím internetu;

Účastník

fyzická osoba, která dokončila Registraci, a bylo jí zřízeno Uživatelské konto a účastní se Hazardní hry;

Účastnická karta	elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Hazardní hře v Herním prostoru a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;
Uživatelské konto	uživatelské konto ve smyslu Zákona, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace týkající se uzavírání nebo rušení sázek a Účastník má skrze něj přehled o všech svých sázkách do hry a výplatách výher včetně vložení a výběru peněžních prostředků na a z Uživatelského konta. Uživatelské konto je chráněno unikátním identifikátorem Účastníka (uživatelské jméno a heslo). Do Uživatelského konta má Účastník přístup po přihlášení do Internetové aplikace / na Web;
Web	internetové stránky www.bonvercasino.cz
Zájemce	osoba, která se chce účastnit na Hazardní hře u Provozovatele;
ZZOÚ	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. Obecné podmínky účasti na Hazardní hře

- 2.1. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášená Živá hra je dostupná z Webu.
- 2.2. Není-li výslovně uvedeno jinak, Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášená Živá hra pro účely těchto Obchodních podmínek zahrnuje také všechny aktualizace, opravy, nové verze apod. poskytnuté Provozovatelem.
- 2.3. Účastníci jsou oprávněni k bezplatnému přístupu do Internetové aplikace včetně bezplatného přístupu k nabízeným hrám v demoverzi, která neumožňuje vklady ani výhry, a tedy není hazardní hrou ve smyslu Zákona. K účasti na hazardní hře ve smyslu Zákona je vždy vyžadován vklad Účastníka.
- 2.4. Základní měnou Technické hry je česká koruna (Kč). Je-li Technická hra provozována v měně euro (€), pak Provozovatel pro každý den určí centrálně stanovený kurz pro přepočítání mezi českou korunou a měnou euro, který se při stanovení nesmí odchylovat o více než 10 % od kurzu vypočteného za použití kurzu české koruny vůči měně euro vyhlášeného Českou národní bankou pro den předcházející dni, v němž se stanovuje centrálně stanovený kurz (dále jen „**Centrálně stanovený kurz**“). Pokud se dosavadní Centrálně stanovený kurz po dobu 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů odchylová o více než 10 % od kurzu určeného postupem podle předchozí věty, Provozovatel nově stanoví centrální kurz pro přepočítání mezi českou korunou a měnou euro. Herní limity (nejvyšší sázka do jedné hry, nejvyšší výhra z jedné hry) při použití Centrálně stanoveného kurzu, nepřekročí herní limity stanovené § 52 Zákona. Technické zařízení nikdy neumožní příjem více druhů měn. Technické zařízení je nastaveno vždy na příjem pouze jedné měny, tzn. buď Kč, nebo €. Technickou hru v měně euro (€) je možno provozovat pouze

prostřednictvím technického zařízení přímo obsluhovaného Účastníkem v Herním prostoru. Provozovatel v každém Herním prostoru, kde provozuje Technickou hru v měně euro (€), čitelným a viditelným způsobem zveřejní Centrálně stanovený kurz pro daný kalendářní den pro přepočítání mezi měnou euro (€) a českou korunou.

- 2.5. Herní měnou Živé hry je česká koruna. V případě Land based živé hry je označena na hracích stolech Živé hry a Hodnotových žetonech jako „Kč“ nebo „CZK“.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Provozovatel umožňuje účastnit se Hazardní hry pouze Účastníkům, kteří s Provozovatelem uzavřeli Smlouvu.
- 3.2. Smlouvu je možno uzavřít fyzicky v Herním prostoru Provozovatele, nebo elektronicky prostřednictvím příslušného registračního rozhraní v Internetové aplikaci, a to postupem a za podmínek dále stanovených v těchto Obchodních podmínkách, příp. v Herním plánu.
- 3.3. Účastnit Hazardní hry se může pouze osoba, která:
- je starší 18 let,
 - není vyloučena z účasti na Hazardní hře podle § 16 Zákona,
 - není omezena na své svéprávnosti,
 - není zaměstnancem, členem statutárního orgánu nebo akcionářem Provozovatele nebo jeho rodinným příslušníkem či osobou blízkou,
 - je registrovaná k účasti na Technické hře u Provozovatele podle kapitoly 4. těchto Obchodních podmínek,
 - byla identifikována ve smyslu AML zákona a nejsou u ní dány překážky uskutečnění obchodu ani vzniku obchodního vztahu s Provozovatelem ve smyslu AML zákona,
 - není zapsána v RVO a
 - splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Hazardní hře dle Zákona, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.
- 3.4. Účastník si pro účely uzavření Smlouvy musí dále nastavit sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, případně tyto jednotlivě odmítnout; bez tohoto kroku nebude Smlouva uzavřena.
- 3.5. V rámci vyplňování registračního formuláře Účastník potvrdí, že se seznámil s příslušným Herním plánem, těmito Obchodními podmínkami a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím příslušného checkboxu (zaškrtačacího pole). Bez udělení tohoto souhlasu nelze uzavřít Smlouvu. Účastník dále potvrdí, že se seznámil se Zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele.
- 3.6. Při uzavírání Smlouvy je Účastník dále povinen poskytnout alespoň dva z následujících kontaktních údajů: (i) svou e-mailovou adresu (ii) své telefonní číslo (iii) svou adresu pro doručování (iv) identifikátor své datové schránky a umožnit jejich ověření.
- 3.7. V případě, že je Smlouva uzavírána v Herním prostoru, dochází k uzavření Smlouvy dokončením Registrace podle kapitoly 4. těchto Obchodních podmínek a uložením identifikačních,

kontaktních a přístupových údajů společně s nastavením sebeomezujících opatření do centrálního systému Provozovatele pracovníkem Provozovatele, o čemž Provozovatel Účastníka vyrozumí.

- 3.8. V případě, že je Smlouva uzavírána prostřednictvím Internetové aplikace, dochází k uzavření Smlouvy odesláním vyplněného formuláře Provozovatele a jeho akceptací pomocí konfirmačního e-mailu vygenerovaného centrálním systémem Provozovatele.

4. Registrace

- 4.1. Účast na Hazardní hře je umožněna jen Účastníkům, kteří se řádně registrovali k účasti na Hazardní hře v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Herním plánem a příslušnými právními předpisy. Registraci zajišťuje Provozovatel na žádost Účastníka Hazardní hry.

- 4.2. Registrace se provádí:

- za osobní účasti žadatele o registraci v některém z Herních prostorů; nebo.
- bez osobní účasti žadatele o registraci prostřednictvím Internetové aplikace.

- 4.3. Registrace Účastníka zahrnuje:

- zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci, včetně Identifikace a kontroly v souladu s požadavky AML zákona.
- seznámení se s příslušným Herním plánem ze strany Účastníka a potvrzení této skutečnosti;
- ověření, zda se nejedná o osobu vedenou v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách,
- nastavení sebeomezujících opatření Účastníkem podle ustanovení § 14 a násl. Zákona , nebo jejich jednotlivé odmítnutí,
- založení a aktivaci Uživatelského konta, jehož prostřednictvím Účastník do Hazardní hry přistupuje a na němž jsou evidovány peněžní prostředky Účastníka, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele, a přidělení přístupových údajů nebo jiného přístupového prostředku k němu.
- a v případě Registrace k účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře také registrace a ověření registrovaného platebního účtu nebo registrovaného platebního prostředku Účastníka v souladu s kapitolou 6. těchto Obchodních podmínek,

- 4.4. Registrace je umožněna každé fyzické osobě, která:

- je starší 18 let,
- není vyloučena z účasti na Hazardní hře podle § 16 Zákona a Provozovatel toto ověřil,
- není omezena na své svéprávnosti,
- není zaměstnancem, členem statutárního orgánu nebo akcionářem Provozovatele nebo jeho rodinným příslušníkem či osobou blízkou;
- poskytla Provozovateli identifikační a kontaktní údaje vyžadované podle § 17b odst. 1 písm.

a) a b) Zákona ve spojení s § 130 Zákona; identifikační údaje vyžadované podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona, tedy v případě fyzické osoby:

- jméno, popřípadě jména,
- příjmení, popřípadě rodné příjmení,
- bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu,
- státní občanství,
- rodné číslo nebo datum narození, nebylo-li rodné číslo přiděleno,
- číslo a druh Průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který Průkaz totožnosti vydal, a dobu jeho platnosti a
- místo narození

Provozovatel ověřil buďto provedením identifikace klienta podle AML zákona nebo převzetím identifikace klienta podle AML zákona a nemá o jejich pravdivosti pochybnost

- si nastavila sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítla
- byla identifikována ve smyslu AML zákona a nejsou u ní dány překážky uskutečnění obchodu ani vzniku obchodního vztahu s Provozovatelem ve smyslu AML zákona; a
- splňuje všechny další podmínky pro uzavření Smlouvy, resp. pro účast na Hazardní hře dle Zákona, Herního plánu a těchto Obchodních podmínek.

4.5. Registrace probíhá na základě údajů poskytnutých Účastníkem v registračním formuláři při uzavírání Smlouvy. Provozovatel si může vyžádat další potřebné údaje nebo dokumenty potřebné ke splnění povinností Provozovatele dle platných právních předpisů (zejména AML zákon) s tím, že pokud tyto Účastník neposkytne, není Provozovatel povinen umožnit dokončení Registrace.

4.6. Provozovatel v souladu s jeho povinnostmi stanovenými Zákonem a AML zákonem provede ověření identifikačních údajů Zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v závislosti na tom, zda je Registrace prováděna v Herním prostoru nebo prostřednictvím internetu následovně:

Ověření identifikačních údajů Zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v rámci Registrace v Herním prostoru

- identifikace podle AML zákona na základě předloženého Průkazu totožnosti.

Ověření identifikačních údajů Zájemce o Registraci vyžadovaných podle § 17b odst. 1 písm. a) Zákona v rámci Registrace dálkovým přístupem prostřednictvím internetu

- identifikace podle AML zákona, přičemž konkrétní způsob identifikace si zvolí sám Účastník z možností nabízených v daný okamžik Provozovatelem, a to zpravidla těmito způsoby:
 - (i) bez fyzické přítomnosti Účastníka zprostředkovanou identifikací provedenou podle ustanovení § 10 AML zákona; nebo

- (ii) bez fyzické přítomnosti Účastníka převzetím identifikace podle ustanovení § 11 AML zákona, kterou provedla banka nebo jiná finanční instituce,
 - (iii) bez fyzické přítomnosti Účastníka využitím prostředku pro elektronickou identifikaci podle § 8a AML zákona.
- 4.7. Účastník bere na vědomí, že neposkytne-li Provozovateli všechny potřebné údaje a podklady a neposkytne-li Provozovateli nezbytnou součinnost při ověření totožnosti a věku a identifikaci podle AML zákona, nelze Registraci dokončit.
- 4.8. Účastník je povinen si v rámci Registrace nastavit jednotlivě sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona, nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout, což mu Provozovatel umožní. Bez toho nelze Registraci dokončit.
- 4.9. V rámci ověření identifikačních údajů Účastníka, které probíhá v souvislosti s dokončením Registrace a v dalších případech stanovených platnými právními předpisy České republiky, je Účastník povinen Provozovateli sdělit také informaci, zda je Politicky exponovanou osobou.
- 4.10. Je-li Uživatelské konto zřízeno alespoň z části pro Technickou hru provozovanou dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a pro Přenášenou Živou hru a neposkytne-li Účastník Provozovateli pro účely Registrace potřebné údaje o registrovaném platebním prostředku podle ustanovení § 17e Zákona, za účelem provedení jejich ověření Provozovatelem postupem dle kapitoly 6. těchto Obchodních podmínek, nebude Registrace dokončena.
- 4.11. Ověření případného zápisu Účastníka v RVO probíhá v rámci Registrace prostřednictvím informačního systému provozování hazardních her. V případě, že Provozovatel zjistí v průběhu procesu Registrace, že je Účastník v RVO zapsán, neumožní mu dokončit Registraci. V případě, že vlivem technické chyby, způsobené zejména výpadkem informačního systému veřejné správy, bude dokončena Registrace osobě zapsané v RVO, bude této osobě okamžitě po zjištění této skutečnosti znemožněna účast na hazardních hrách. Ověření případného zápisu Účastníka v RVO probíhá při každém přihlášení do Uživatelského konta. V případě výpadku informačního systému veřejné správy je u každého Účastníka ohledně zápisu v RVO brán v potaz poslední zjištěný stav.
- 4.12. V rámci Registrace prostřednictvím Internetové aplikace si Účastník nastaví přístupové údaje, pomocí kterých se bude přihlašovat do svého Uživatelského konta. Účastník je povinen nakládat se svými přístupovými údaji vždy tak, aby se zabránilo jejich zneužití a zpřístupnění neoprávněným osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů, ledaže bude způsobeno Provozovatelem.
- 4.13. Provozovatel neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které mu Účastník v procesu Registrace předloží. V případě pochybností o pravosti, platnosti či věcné správnosti dodaných dokumentů, je Provozovatel povinen takový dokument odmítnout, resp. požadovat dodání dalších dokumentů.
- 4.14. Registrací Účastník potvrzuje, že se předem seznámil s platným zněním Herního plánu, s Internetovou aplikací, jejímž prostřednictvím může Účastník uzavírat sázky, a těmito Obchodními podmínkami vydanými Provozovatelem pro účast na hazardních hrách. Registrací Účastník dále potvrzuje pravdivost a správnost údajů, které Provozovateli sdělil, zejména že je osobou starší 18 let, a že se seznámil s informacemi o zpracování jeho osobních údajů, které Provozovateli v souvislosti s Registrací sdělil.

- 4.15. Účastník je povinen provést změnu, resp. požádat o změnu svých poskytnutých identifikačních a kontaktních údajů bezodkladně poté, co došlo ke změně některého z nich.
- 4.16. Při Registraci přes Internetovou aplikaci Účastník potvrzuje, že souhlasí s účastí ve Věrnostním programu a že se seznámil s podmínkami Věrnostního programu. Věrnostní program je spotřebitelská soutěž provozovaná Provozovatelem (dále jen „**Věrnostní program**“). Podmínky Věrnostního programu jsou dostupné v Internetové aplikaci. Pokud Účastník s účastí ve Věrnostním programu nesouhlasí, je povinen Registraci nedokončit. Účastníkům, kteří měli zřízeno Uživatelské konto Registrací přes Internetovou aplikaci před tím, než byl zahájen Věrnostní program, bude účast ve Věrnostním programu zřízena automaticky k okamžiku zahájení Věrnostního programu. Pokud Účastník, kterému byla účast ve Věrnostním programu zřízena automaticky dle předchozí věty nebo který provedl Registraci v Herním prostoru a přihlásí se do svého Uživatelského konta v Internetové aplikaci, nesouhlasí se svou účastí ve Věrnostním programu, je povinen zrušit své Uživatelské konto.
- 4.17. V případě, že Účastník nesplňuje jakoukoli z podmínek pro Registraci, nebo pokud se nepodaří řádně ověřit všechny údaje, u nichž to vyžadují Obchodní podmínky, Herní plán nebo právní předpisy, Registrace nebude dokončena. Na Registraci není právní nárok.
- 4.18. Po splnění všech podmínek pro Registraci dle těchto Obchodních podmínek, Herního plánu a právních předpisů je Registrace dokončena. Okamžikem dokončení Registrace je zřízeno Účastníkovi Uživatelské konto.

5. Uživatelské konto Účastníka

- 5.1. Spolu s uzavřením Smlouvy a dokončením Registrace je Účastníkovi zřízeno jeho Uživatelské konto, jehož prostřednictvím Účastník do Hazardní hry přistupuje. Po uzavření Smlouvy a dokončení registrace v Herním prostoru je Účastníkovi zároveň vydána Účastnická karta a přiděleno osobní identifikační číslo (PIN) k Účastnické kartě. Účastník má přístup do Uživatelského konta v případě Hazardní hry provozované v Herním prostoru prostřednictvím Účastnické karty, resp. v případě Technické hry provozované dálkově prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry provozované prostřednictvím Internetové aplikace, kde Účastník zadá své přístupové údaje (jméno a heslo), které zadal do registračního formuláře, ve znění případných budoucích změn a doplňků.
- 5.2. Účastník je oprávněn se účastnit Technické hry provozované dálkově prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry výhradně po přihlášení do Uživatelského konta, resp. v případě Technické hry provozované prostřednictvím technického zařízení a Land based Živé hry po předložení Účastnické karty.
- 5.3. Uživatelské konto a Účastnickou kartu smí užívat výhradně Účastník. Účastník je povinen své přístupové údaje do Uživatelského konta chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v přístupu k Uživatelskému kontu či přístupovým údajům k němu. Účastník je rovněž povinen chránit svoji Účastnickou kartu před ztrátou nebo odcizením a není oprávněn ji půjčovat nebo jakkoli jinak poskytovat třetím osobám. Provozovatel nenesе žádnou odpovědnost za zneužití přístupových údajů nebo Účastnické karty, které bude zaviněno Účastníkem. V případě jakéhokoli podezření z prozrazení či odcizení přístupových údajů či jejich zneužití musí Účastník co nejdříve své přístupové údaje změnit. V případě podezření z vyzrazení PIN třetí osobě je Účastník povinen svůj PIN změnit. V případě ztráty nebo podezření z odcizení Účastnické karty musí Účastník co nejdříve tuto skutečnost oznámit Provozovateli, který Účastnickou kartu zablokuje; pro další

účast na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení se vyžaduje, aby účastník požádal o vydání nové Účastnické karty.

- 5.4. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Uživatelské konto Účastníka třetí osobou, ledaže se tak stane v důsledku porušení povinnosti Provozovatele.
- 5.5. Každý Účastník může mít u Provozovatele pouze jedno Uživatelské konto. Účastník používá toto Uživatelské konto při splnění zákonných podmínek k účasti do všech druhů hazardních her Provozovateli povolených.
- 5.6. Účastník Hazardní hry není oprávněn využívat peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontě jiným způsobem (peněžní transakce, legalizace původu peněžních prostředků apod.), než výhradně k úhradě sázky na Hazardní hry, resp. k aktivní účasti na Hazardní hře. V případě, že stav Uživatelského konta bude vykazovat záporný zůstatek, je Účastník hazardní hry povinen vzniklý dluh uhradit, a to nejpozději ve lhůtě 15 (patnácti) dnů, ode dne výzvy Provozovatele k úhradě vzniklého dluhu.

6. Registrované platební prostředky pro účely účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře

- 6.1. V rámci Registrace pro účely účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře Účastník uvede číslo (nebo jiný jedinečný identifikátor):
 - svého platebního účtu, jehož je majitelem (dále jen „**Platební účet**“); nebo
 - své platební karty, příp. jiného platebního prostředku, jejichž je držitelem (dále jen „**Platební karta**“),

(Platební účet a Platební karta souhrnně též jen jako „**Registrovaný platební prostředek**“).

Účastník bere na vědomí, že bez uvedení Registrovaného platebního prostředku Provozovatel nesmí v případě Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry na Uživatelské konto přijmout peněžní prostředky, a tedy nebude takto možné provést jakoukoliv sázku.

Účastník bere na vědomí, že bez uvedení Registrovaného platebního prostředku Provozovatel nesmí v případě Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry z Uživatelského konta převést peněžní prostředky, a tedy nebude takto možné vyplatit jakoukoliv výhru.

- 6.2. Účastník není oprávněn uvést v rámci Registrace jako Registrovaný platební prostředek platební účet, jehož není majitelem, resp. platební kartu, jejímž není držitelem. Uvedením platebního účtu nebo platební karty v rámci Registrace jako Registrovaného platebního prostředku Účastník potvrzuje, že je majitelem uvedeného platebního účtu, resp. že je držitelem uvedené platební karty. Účastník nese plnou odpovědnost v případě uvedení nepravdivých, neúplných nebo zkreslených údajů o Registrovaném platebním prostředku a nahradí Provozovateli veškerou újmu, která v důsledku toho Provozovateli vznikne.
- 6.3. Provozovatel může odmítnout zaregistrovat platební prostředek zadaný Účastníkem v případě jakýchkoliv pochybností o majiteli nebo držiteli platebního prostředku s tím, že Účastník bude

vyzván k doložení potřebných důkazů o tom, že je držitel nebo majitel platebního prostředku. V případě jakýchkoliv pochybností o majiteli nebo držiteli platebního prostředku, může být Účastník k prokázání, že je majitel nebo držitel vyzván i u již zaregistrovaného platebního prostředku. V případě, že tato skutečnost nebude doložena, nebude tento platební prostředek Provozovatel brát jako Registrovaný platební prostředek a vyřadí jej ze své evidence. Pokud k Uživatelskému kontu poté nebude registrován žádný platební prostředek, Účastník si bude muset pro účely své účasti na Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře ve lhůtě 7 pracovních dnů takový prostředek zaregistrovat. Do doby, než bude platební prostředek registrován a ověřen, nebude Účastníkovi v rámci Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry umožněno uzavírat sázky a vybírat peněžní prostředky.

- 6.4. Platební účet musí být veden u osoby, resp. Platební karta musí být vydána osobou, která je oprávněna poskytovat platební služby v členském státě EU nebo státě EHP. Registrované platební prostředky musí vždy splňovat i další případné podmínky uvedené v Herním plánu nebo právních předpisech. V opačném případě je Provozovatel oprávněn Platební účet, jiný platební prostředek a/nebo Platební kartu odmítnout a Registraci neprovést.
- 6.5. Provozovatel provede vhodným způsobem ověření Registrovaného platebního prostředku. Pro ověření může Provozovatel použít například první platbou provedenou Účastníkem prostřednictvím zvoleného Registrovaného platebního prostředku pomocí Internetové aplikace na základě elektronické komunikace s dotčenými finančními institucemi. Není-li možné ověřit Registrovaný platební prostředek jinak, může Provozovatel požadovat po Účastníkovi předložení relevantní smluvní dokumentace (např. smlouvy o vedení účtu, výpisu z platebního účtu, výpisu z internetového bankovníctví apod.).
- 6.6. Dokud není Registrovaný platební prostředek řádně ověřen, tedy Účastník neprokáže, že je jeho majitelem, resp. držitelem, je Provozovatel oprávněn Platební účet, resp. Platební kartu odmítnout a Účastník toto bere na vědomí s veškerými důsledky, které z toho plynou v rámci Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry, tedy zejména nemožnost Účastníka provést jakoukoliv sázku a nemožnost Provozovatele vyplácet jakoukoliv výhru.
- 6.7. Poté, co Účastník sdělí číslo nebo jiný jedinečný identifikátor Registrovaného platebního prostředku, probíhá ověření prostřednictvím tzv. korunové platby, k jejímuž provedení bude Účastník vyzván. Korunovou platbou se rozumí ověřovací platba, při které se z Registrovaného platebního prostředku převede na účet příjemce (banka Provozovatele) malá částka (nejvýše 1 Kč) a tento proces slouží k ověření Bankou provozovatele, že Registrovaný platební prostředek skutečně existuje a že jeho majitelem je Účastník. Účastník přitom bere na vědomí, že takto převedené peněžní prostředky se po provedení ověřovací platby stávají příjmem banky Provozovatele provozující tuto službu (jako poplatek za ověření), a nedochází tak k jejich připsání na Uživatelské konto.
- 6.8. Každý Účastník si může zaregistrovat a nechat ověřit několik různých Registrovaných platebních prostředků, nicméně v jeden okamžik bude aktivní vždy pouze jeden. Z Registrovaného platebního prostředku a na Registrovaný Platební prostředek nelze převádět peněžní prostředky, dokud nebylo provedeno jeho ověření dle Obchodních podmínek.

- 6.9. Účastník může Provozovatele požádat o změnu Registrovaného platebního prostředku, a to žádostí vyplněnou a zaslanou Provozovateli prostřednictvím k tomu určeného online formuláře v Uživatelském kontu. Provozovatel Účastníka následně kontaktuje ohledně dalšího postupu.

7. Uživatelské konto, peněžní prostředky a jejich výplata

- 7.1. Uživatelské konto je zřízeno na základě Registrace.
- 7.2. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě slouží výhradně k jejich využití v Hazardní hře. Uživatelské konto není určeno pro pouhé vkládání, uchování a výběr peněžních prostředků. Účastník není oprávněn převádět na Uživatelské konto peněžní prostředky ani tyto peněžní prostředky jakkoli využívat za jiným účelem, než je využití Hazardní hry v souladu s těmito Obchodními podmínkami a Herním plánem, tj. za účelem účasti na Hazardní hře.
- 7.3. Společně s Uživatelským kontem je Účastníkovi zřizována virtuální peněženka jako součást Uživatelského konta, která slouží pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, sázek a výher z Hazardní hry provozované v Herním prostoru (dále jen „**Peněženka Land based**“).
- 7.4. Společně s Uživatelským kontem je Účastníkovi zřizována virtuální peněženka jako součást Uživatelského konta, která slouží pro evidenci peněžních prostředků, vkladů, výplat, sázek a výher z Hazardní hry provozované prostřednictvím Internetové aplikace, jejímž prostřednictvím Účastník provádí veškeré peněžní transakce v souvislosti s jeho účastí na Hazardní hře provozované prostřednictvím Internetové aplikace (dále jen „**Peněženka internet**“).
- 7.5. Na Peněženku internet může Účastník převádět peněžní prostředky pouze z Registrovaného platebního prostředku a současně pouze na tento Registrovaný platební prostředek může přijímat bezhotovostně peněžní prostředky z Peněženky internet.
- 7.6. Účastníkovi není umožněno vkládat na Peněženku internet evidované peněžní prostředky na Peněženku Land based, ani z Peněženky internet přímo převádět peněžní prostředky na Peněženku Land based.
- 7.7. Provozovatel neumožňuje převádět peněžní nebo hrací prostředky na Uživatelském kontě mezi Uživatelskými konty jednotlivých Účastníků. Účastníci, kteří užívali dočasného uživatelského konta podle Zákona ve znění před změnou Zákona účinnou od 1. 1. 2024, mohou převést prostředky z dočasného uživatelského konta na Uživatelské konto zřízené na základě Registrace. Nové dočasné uživatelské konto není možné založit.
- 7.8. Přehledy o vložených vkladech, uskutečněných sázkách, výhrách a dalších pohybech na Uživatelském kontě jsou dostupné skrze Uživatelské konto Účastníka. Provozovatel Účastníkovi na jeho žádost poskytne v zákonné lhůtě výpis z údajů evidovaných na Uživatelském kontě s tím, že tuto žádost je Účastník oprávněn podat i po zrušení Uživatelského konta nejpozději do 3 let ode dne jeho zrušení.
- 7.9. Účastní-li se Účastník Technické hry s více měnami, bude Uživatelské konto obsahovat peněžní zůstatky v obou měnách odděleně. V případě účasti na Technické hře nebo na Živé hře v Kč je aktivní pouze část Uživatelského konta vedená v Kč. V případě účasti na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení v měně € je aktivní pouze část Uživatelského konta vedená v €.
- 7.10. Peněžní prostředky na Uživatelském kontě nejsou úročeny.

- 7.11. Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta probíhá dle podmínek stanovených Obchodními podmínkami a Herním plánem. O výplatu peněžních prostředků Účastník žádá v příslušném rozhraní Internetové aplikace nebo Herním prostoru. Pokud není dán důvod pro odmítnutí, pozdržení nebo odložení výplaty peněžních prostředků v souladu s Herním plánem nebo právními předpisy (zejm. Zákonem o hazardních hrách nebo AML zákonem), Provozovatel peněžní prostředky vyplatí bez zbytečného odkladu Účastníkem zvolenou metodou v souladu s Herním plánem.
- 7.12. Provozovatel je oprávněn v Herním plánu určit minimální a maximální výši vyplácených prostředků pro jednotlivé metody výplaty.
- 7.13. Provozovatel je oprávněn u peněžních prostředků, které mají být z Uživatelského konta vyplaceny, provést srážku daně či jiného povinného odvodu, pokud to stanoví právní předpis, a ve výši dle právních předpisů, a to ještě před jejich vyplacením Účastníkovi.

8. **Sebeomezující opatření, jejich změny**

- 8.1. Sebeomezující opatření podle ustanovení § 14 a násl. Zákona je Účastník povinen si nastavit, nebo je alespoň jednotlivě odmítnout, v rámci procesu Registrace, a to zásadně před zřízením Uživatelského konta.
- 8.2. Provozovatel nebude Účastníka jakkoliv nabádat ke zmírnění/zrušení/nenastavení sebeomezujících opatření.
- 8.3. Provozovatel neumožní Účastníkovi účast na Hazardní hře, pokud by tím bylo porušeno sebeomezující opatření nastavené Účastníkem. Účastníkovi v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.
- 8.4. Účastník může jednotlivá sebeomezující opatření jednou za kalendářní den změnit, a to v rámci svého Uživatelského konta. Pokud Účastník sebeomezující opatření zmírní, je změna účinná od:
- počátku 7. (sedmého) kalendářního dne ode dne nastavení zmírnění, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu dni, nebo
 - kalendářního měsíce bezprostředně následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém bylo nastaveno zmírnění, nebo od počátku sedmého kalendářního dne ode dne nastavení zmírnění, podle toho, který den nastane později, jde-li o sebeomezující opatření vztahující se ke kalendářnímu měsíci.
- 8.5. V případě, že Účastník sebeomezující opatření zpřísní, učiní Provozovatel takovou změnu účinnou okamžitě.
- 8.6. Sebeomezující opatření se nastavují v českých korunách. Za účelem účasti na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení v měně euro se hodnota nastavených sebeomezujících opatření v českých korunách převede do měny euro podle Centrálně stanoveného kurzu.
- 8.7. Provozovatel upozorní Účastníka na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření po každém přihlášení do Uživatelského konta.

- 8.8. Účastníkem nastavená sebeomezující opatření jsou Provozovatelem vždy dodržována ve vztahu k Uživatelskému kontu, bez ohledu na způsob provozování Hazardní hry (platí společně pro oba druhy provozu).
- 8.9. Provozovatel umožňuje Účastníkům Hazardní hry použít prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře (dále jen „**Panic button**“).
- 8.10. Panic button je pro Účastníka k dispozici jak v Internetové aplikaci, tak v Herním prostoru, a to viditelně a způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu jeho použití. Provozovatel poskytne Účastníkovi ohledně smyslu, účelu a způsobu použití Panic button dodatečné vysvětlující informace, a to formou informačního sdělení v Internetové aplikaci a na vyžádání formou poučení ze strany pracovníků Provozovatele v Herním prostoru.
- 8.11. V případě aktivace Panic button nesmí Provozovatel Účastníkovi umožnit vložit sázku do žádné jím provozované internetové hazardní hry po dobu 48 hodin od okamžiku jeho využití. Současně Provozovatel předá informace o aktivaci Panic button Ministerstvu financí, což bude mít za následek zápis do RVO. Účastník bere na vědomí, že podle Zákona bude výmaz z RVO proveden nejdříve po uplynutí 48 hodin od aktivace Panic button.
- 8.12. Po využití Panic button Provozovatel nabídne Účastníkovi současně podání žádosti o dlouhodobý zápis do RVO a v případě, že Účastník projeví vůli tuto žádost podat, Provozovatel tento zápis zprostředkuje. V takovém případě následně Provozovatel informaci o podání žádosti o dlouhodobý zápis do RVO předá Ministerstvu financí. Právo Účastníka podat žádost o dlouhodobý zápis do RVO i bez aktivace Panic button není dotčeno.
- 8.13. Při každém přihlášení Účastníka k jeho Uživatelskému kontu probíhá ověření, zda Účastník není zapsán v RVO. Účastníkovi, který je zapsán v RVO, neumožní Provozovatel používání jeho Uživatelského konta, a to po dobu, po kterou je z tohoto důvodu osobou vyloučenou z účasti na hazardních hrách. Účastník bere na vědomí, že v případě zápisu do RVO mu Provozovatel (ani jiní provozovatelé) nesmí:
 - a) umožnit vstup do Herního prostoru,
 - b) založit Uživatelské konto,
 - c) umožnit prostřednictvím Uživatelského konta vložení sázky do hazardní hry,
 - d) umožnit vložení peněžních prostředků na Uživatelské konto.

9. **Bonusy, VIP programy a další výhody**

- 9.1. Provozovatel může pro Účastníky nabízet bonusy, VIP programy a další podobné výhody a akce. Podmínky takových bonusů, programů, výhod a akcí budou vždy dostupné v Internetové aplikaci, na Webu nebo na webových stránkách Provozovatele www.bonver.cz.

10. **Další práva a povinnosti účastníka**

- 10.1. Účastník je povinen podrobit se nutné identifikaci a dalším kontrolám Účastníka a jeho transakcí při účasti na Hazardní hře v souladu s AML zákonem, a poskytovat za tímto účelem Provozovateli veškerou potřebnou součinnost.

- 10.2. Účastník je povinen Provozovateli bez zbytečného odkladu sdělovat (např. úpravou údajů v Uživatelském kontu či jinak) jakékoli změny v jeho identifikačních, kontaktních a dalších údajích uvedených při Registraci nebo jinak relevantních pro jeho účast na hazardních hrách (vč. např. skutečnosti, že se Účastník stal Politicky exponovanou osobou ve smyslu AML zákona apod.).
- 10.3. V případě porušení jakékoli z povinností uvedených v odst. 10.1 a 10.2. Obchodních podmínek je Provozovatel oprávněn Účastníkovi bez dalšího neumožnit danou transakci, či pozastavit jeho Uživatelské konto a další možnost účastnit se Hazardní hry. Možnosti ukončení Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek, jakož i odpovědnost Účastníka za způsobenou škodu, tím nejsou dotčeny. Účastník může Provozovatele požádat o ukončení jeho Uživatelského konta, a to zasláním e-mailu na kontaktní adresu Provozovatele podpora@bonvercasino.cz.

11. Uživatelská a majetková práva k Hazardní hře

- 11.1. Účastník bere na vědomí, že Hazardní hra a její obsah jsou chráněny právy duševního vlastnictví, zejména jako autorská díla, případně jako ochranné známky, průmyslové vzory a další podobné chráněné nehmotné statky ve smyslu příslušných právních předpisů (dále souhrnně jen jako „**Chráněné statky**“).
- 11.2. Účastník je oprávněn užívat Chráněné statky zpřístupněné Provozovatelem pouze v rozsahu a způsoby nezbytnými pro účast na Hazardní hře, a to v souladu s Herním plánem a těmito Obchodními podmínkami. Oprávnění užit Chráněné statky je Účastníkovi uděleno jako nevýhradní, omezené výše uvedeným účelem, na území České republiky a na dobu trvání Smlouvy, nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Chráněným statkům. Oprávnění užit Chráněné statky je uděleno bezúplatně.
- 11.3. Účastník není oprávněn užívat Chráněné statky jinak, než jak je uvedeno v odst. 11.2. těchto Obchodních podmínek. Účastník může Chráněné statky užit pouze pro vlastní osobní účely a není oprávněn užit Chráněné statky za účelem vlastní podnikatelské činnosti nebo podnikatelské činnosti třetí osoby. Účastník výslovně není oprávněn jakkoli zasahovat do Chráněných statků, upravovat je nebo je měnit jakýmkoli způsobem, měnit jejich názvy nebo jméno autora, spojovat je s jinými díly nebo chráněnými statky nebo je zahrnovat do kolektivních děl. Účastník není oprávněn poskytnout licenci k Chráněným statkům třetí osobě (podlicenci), ani postoupit oprávnění užit Chráněné statky na třetí osobu. Účastníkovi je výslovně zakázáno zveřejnit či umožnit zveřejnění Chráněných statků tak, aby je třetí osoby mohly neoprávněně kopírovat či jinak zneužít.
- 11.4. Účastník a Provozovatel vylučují všechny zákonné licence a volná užití ve smyslu příslušných předpisů ve prospěch Účastníka ve vztahu k Chráněným statkům, které je možné smluvně vyloučit.
- 11.5. V případě, že Účastník do Hazardní hry nahrává nebo jinak Provozovateli poskytuje jakýkoli svůj obsah (zejm. v rámci Uživatelského konta), zaručuje Provozovateli, že k takovému obsahu má veškerá potřebná práva a že jejich nahráním do Hazardní hry nebo jiným poskytnutím Provozovateli nezasahuje neoprávněně do jakýchkoli práv třetí osoby ani neporušuje jakýkoli právní předpis. Zároveň Provozovateli uděluje právo takový obsah Účastníka bezúplatně užit k účelu, pro který obsah Provozovateli poskytuje, v rozsahu a způsoby tomu odpovídajícími.

12. Účast na Hazardní hře

- 12.1. Účast Účastníka na Technické hře a Přenášené Živé hře bude vždy po uplynutí 120 minut, resp. po lhůtě stanovené Zákonem přerušena nejméně na dobu 15 minut, během které nebude Účastníkovi umožněna účast na jakékoli Technické hře a Přenášené Živé hře. V případě, že se Účastník neúčastní Technické hry a Přenášené Živé hry nejméně po dobu 15 minut, začíná doba dle tohoto odstavce vždy běžet od počátku. Pokud maximální doba účasti na Technické hře a Přenášené Živé hře bude dovršena v průběhu započaté hry Technické hry nebo Přenášené Živé hry, tj. hra Technické hry nebo Přenášené Živé hry nebude ukončena, bude účast Účastníka na Technické hře a Přenášené Živé hře ukončena až po skončení rozehrané hry Technické hry nebo Přenášené Živé hry, tj. dokončení hry Technické hry nebo Přenášené Živé hry
- 12.2. Pokud jednotlivé Hazardní hry obsahují bonusové hry, nejsou tyto bonusové hry samostatnou hrou Hazardní hry, nýbrž tvoří společně s hlavní hrou jedinou hru Hazardní hry.
- 12.3. V průběhu jedné hry nesmí Účastník uskutečňovat další sázky a Provozovatel zajistí, že žádná hra nebude kratší než 2 vteřiny.
- 12.4. Jestliže je pro pokračování jedné hry Hazardní hry nutné aktivní jednání Účastníka, nemá toto aktivní jednání Účastníka žádný vliv na výsledek hry Hazardní hry.

13. Užívání Hazardní hry

- 13.1. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášená Živá hra je provozována v režimu „platform as a service“, tedy Účastník je oprávněn k Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře přistupovat pouze dálkově a neobdrží žádnou kopii Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu nebo Přenášené Živé hře.
- 13.2. Náklady na zajištění přístupu k Technické hře provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hře a na jejich užívání nese sám Účastník (zejména náklady internetového připojení, náklady vkladů vč. bankovních poplatků za převody prostředků ze strany Účastníka a další).
- 13.3. Účastník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy elektronickým způsobem a Registraci; náklady na tyto se neliší od běžných sazeb daných poskytovateli komunikačních služeb.
- 13.4. Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášená Živá hra je Účastníkovi poskytována „tak, jak je“, tj. bez záruky nebo nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady. Účastník se tímto jakýchkoli jiných nároků z vadného plnění výslovně vzdává. Obdobně se tento odstavec uplatní i na obsah Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry, zejm. jednotlivé hazardní hry v jeho rámci, pokud Herní plány nestanoví v daném případě jinak. Tím není dotčena povinnost Provozovatele vrátit vklad do neuskutečněné hry, případně na základě reklamace Uživatelé, to vše za podmínek a v souladu s Herním plánem a Obchodními podmínkami
- 13.5. Účastník bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Technické hry provozované dálkovým přístupem prostřednictvím internetu a Přenášené Živé hry přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti platformy a přenášených informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

- 13.6. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Hazardní hra byla dostupná a funkční. Účastník však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele nemusí být Hazardní hra, případně její jednotlivé části, vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za nedostupnost nebo nefunkčnost Hazardní hry, příp. jeho části, způsobené výpadkem nebo chybou třetí strany, nebo jinou okolností, která vznikla nezávisle na Provozovateli.
- 13.7. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Hazardní hry a Internetové aplikace (po schválení změn Ministerstvem financí, tam kde je to podle Zákona výslovně nutné). Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují i na aktualizovanou Hazardní hru. Účastník není oprávněn změny odmítnout. Účastník má však možnost kdykoli ukončit užívání Internetové aplikace, případně svou účast na Hazardní hře.

14. Ochrana práv

- 14.1. Účastník je povinen užívat Internetovou aplikaci a účastnit se Hazardní hry výhradně v souladu s právními předpisy, Herním plánem, Obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami a pravidly vydanými Provozovatelem a zveřejněnými v Internetové aplikaci nebo na Webu (pravidla bonusů, akcí, klubů apod.). Účastník se zejména zavazuje, že:
- nebude se pokoušet ovlivňovat průběh nebo výsledek Hazardní hry;
 - nebude neoprávněně využívat cizí platební prostředky;
 - nebude při užívání Hazardní hry nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob nebo Provozovatele;
 - nebude neoprávněně zasahovat do Hazardní hry, hardware a software zajišťujícího jeho chod ani jakýchkoli dalších Chráněných statků, a nebude se pokoušet získat přístup do Internetové aplikace, k Hazardní hře a/nebo svého Uživatelského konta jiným způsobem než pomocí k tomu určených přístupových údajů; zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat či pozměňovat Hazardní hru nebo Chráněné statky, provádět dekompilaci či do ní jinak zasahovat, a to včetně souvisejících zdrojových kódů a související dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn, ani nebude užívat Internetovou aplikaci ani jakékoli zařízení k účasti na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení jiným způsobem, který by ho mohl poškodit;
 - nebude Hazardní hru jakkoli využívat k porušování práv jiných osob, zejména pak k porušování práv duševního vlastnictví, soukromí nebo ochrany osobních údajů, osobnostní práva atp., k nekalosoutěžnímu jednání, nebo jinému nezákonnému jednání;
 - nebude využívat Hazardní hru k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu;
 - nedovolená manipulace s Hodnotovými žetony, kartami či potvrzením o Výhře, jejich pozměňování, poškozování či padělání,
 - znečištění, poškození, či zničení hracího stolu Živé hry,
 - nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost ani další údaje týkající se jeho osoby, osobních a majetkových poměrů a jeho transakcí souvisejících s Hazardní hrou relevantní pro

identifikaci a kontrolu Účastníka podle AML zákona nebo jiným způsobem ovlivňovat proces identifikace;

- neumožní užití Hazardní hry prostřednictvím svého Uživatelského konta jiné osobě;
 - nebude neoprávněně manipulovat se zůstatkem (peněžními nebo herními prostředky) na svém Uživatelském kontě, nebo na Uživatelském kontě jiných osob;
 - nebude znečišťovat, poškozovat nebo ničit technické zařízení, jehož prostřednictvím je provozována Hazardní hra;
 - nebude znečišťovat, poškozovat nebo ničit vybavení Herního prostoru a obslužných prostor;
 - nebude se v Herním prostoru chovat způsobem, který obtěžuje nebo by mohl obtěžovat ostatní návštěvníky Herního prostoru;
 - nebude při návštěvě Herního prostoru obtěžovat ostatní návštěvníky Herního prostoru znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem;
 - nebude přistupovat k Uživatelským kontům jiných Uživatelů.
- 14.2. V případě jednání Účastníka v rozporu s výše uvedenými závazky má Provozovatel právo Účastníka vyloučit z účasti na Hazardní hře na omezenou, či na neomezenou dobu. Provozovatel uvede důvod vyloučení Účastníka z účasti na Hazardní hře. V takovém případě Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální Hru, odhlásí jej z účasti na Hazardní hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků (zůstatku) na jeho Uživatelském kontě.
- 14.3. V případě jednání Účastníka v rozporu s výše uvedenými závazky má Provozovatel právo Účastníka vykázat z Herního prostoru a uložit mu zákaz návštěv Herních prostorů Provozovatele na omezenou, či na neomezenou dobu. Provozovatel uvede důvod vykázání Účastníka. Jsou-li splněny podmínky pro vykázání z Herního prostoru, Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální Hru, odhlásí jej z účasti na Hazardní hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků (zůstatku) na jeho Uživatelském kontě.
- 14.4. V případě, že Účastník svým jednáním v rozporu se závazky dle odstavce 14.1. těchto Obchodních podmínek prokazatelně neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, Provozovatel je oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání.
- 14.5. V případě, že v důsledku technické chyby dojde k jakékoli neopodstatněné změně zůstatku Účastníka na jeho Uživatelské kontu, je Účastník povinen o tomto Provozovatele bez zbytečného odkladu informovat. Provozovatel je oprávněn bez dalšího zůstatek Účastníka upravit tak, aby odpovídal skutečnému stavu. Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle Obchodních podmínek a v souladu s Herním plánem.
- 14.6. Provozovatel neodpovídá Účastníkovi za žádné škody, ledaže jde o nároky, kterých se Účastník nemůže platně vzdát (např. úmyslné způsobení škody Provozovatelem, škoda způsobená hrubou nedbalostí Provozovatele).
- 15. Blokování a pozastavení účtu**
- 15.1. V případě porušení jakýchkoli povinností Účastníka dle těchto Obchodních podmínek, Herního plánu nebo právních předpisů má Provozovatel právo odmítnout provést jednotlivou transakci,

zablokovat Účastníkovi možnost účastnit se hazardních her, případně i pozastavit přístup k Uživatelskému kontu, a to v závislosti na vlastním uvážení Provozovatele. O tomto opatření Provozovatel Účastníka vhodným způsobem vyrozumí.

15.2. V případě přijetí opatření podle odst. 15.1. těchto Obchodních podmínek a jsou-li pro to splněny i ostatní podmínky dle Obchodních podmínek a Herního plánu, není Provozovatel mj. povinen vyplácet Účastníkovi případné výhry z jeho Uživatelského konta.

15.3. Účastník má právo reklamovat postup Provozovatele postupem podle těchto Obchodních podmínek.

16. Trvání a ukončení smlouvy

16.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a její trvání je vázáno na trvání Uživatelského konta. Zrušením Uživatelského konta Smlouva zaniká.

16.2. Účastník je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět, a to i bez uvedení důvodu. Účastník v takovém případě zašle žádost o zrušení Uživatelského konta na e-mailovou adresu podpora@bonvercasino.cz, nebo zašle žádost poštou dopisem na adresu sídla Provozovatele, nebo použije postup pro zrušení Uživatelského konta prostřednictvím Internetové aplikace. O přijetí žádosti bude Účastník informován potvrzením, jež mu bude zasláno pomocí kteréhokoliv vhodného kontaktního údaje, a které bude obsahovat všechny náležitosti podle Zákona. Až do úplného zrušení Uživatelského konta může Účastník vzít svoji žádost zpět s tím, že Provozovatel má v takovém případě právo na úhradu prokazatelně a účelně vynaložených výdajů spojených se zrušením Uživatelského konta.

16.3. Provozovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět výpovědí zaslanou Účastníkovi prostřednictvím některého z kontaktních údajů Účastníka, a to z důvodu:

- umožnění účasti na Hazardní hře Účastníkem osobě, která není oprávněna se jí účastnit, a to zejména proto, že je zapsaná do RVO nebo je mladší 18 let,
- sdílení Uživatelského konta Účastníkem s jinými osobami,
- záměrného uvedení nesprávných údajů Účastníkem během procesu Registrace nebo jakéhokoliv obcházení opatření v oblasti předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu podle AML zákona;
- ovlivnění výsledku hry Účastníkem, resp. pokusu o ovlivnění;
- podvodného jednání Účastníka, resp. pokusu o něj;
- zneužití cizích platebních prostředků Účastníkem;
- nevrácení peněžních prostředků Účastníkem po neoprávněném připsání výhry;
- smrti Účastníka;
- zůstatku na Uživatelském kontě Účastníka rovného nule po dobu delší dvanácti (12) měsíců případně nepřihlášení se Účastníka ke svému Uživatelskému kontu po dobu 24 měsíců;
- závažného porušení povinnosti podle Zákona ze strany Účastníka v souvislosti s účastí na Hazardní hře prostřednictvím Uživatelského konta;

- jednání Účastníka v rozporu s dobrými mravy nebo veřejným pořádkem, a to zejména vulgární, obtěžující či jinak nevhodné chování při komunikaci s Provozovatelem nebo s jinými Účastníky (např. v rámci chatu), opakované pobuřování v Herním prostoru, poškozování majetku Provozovatele v Herním prostoru nebo jiné jednání v Herním prostoru, které dosahuje intenzity přestupku nebo trestného činu (např. výtržnictví, intenzivní opilství s pácháním škod, rvačka) nebo jiného jednání uvedeného v odst. 14.1. těchto Obchodních podmínek;
- zániku základního povolení Provozovatele pro Technickou hru nebo Živou hru, ke které je Uživatelské konto zřízeno, aniž na toto zaniklé základní povolení navazuje nové;
- ochrany Účastníka, pokud by pokračování v účasti na Hazardní hře mohlo závažným způsobem ohrozit život nebo zdraví Účastníka, a to zejména z důvodu závislosti Účastníka na hazardních hrách;
- ukončení obchodního vztahu podle AML zákona, pokud Účastník neposkytne potřebnou součinnost při kontrole nebo identifikaci nebo je dán jiný důvod, pro který má Provozovatel jako povinná osoba podle AML zákona povinnost ukončit obchodní vztah podle § 15 AML zákona.

16.4. Provozovatel ve výpovědi vždy uvede výpovědní důvod.

16.5. Účastník má právo, domnívá-li se, že výpověď Provozovatele je neopodstatněná nebo má pochybnosti o správnosti zrušení Uživatelského konta, podat proti výpovědi Provozovatele do 15 dnů od jejího doručení písemnou námitku, ve které je povinen uvést důvody svých pochybností a v čem spatřuje nesprávný postup Provozovatele. Provozovatel je povinen bez zbytečného odkladu potvrdit přijetí námitky a podat Účastníkovi písemné vysvětlení do 30 dnů ode dne, kdy námitku obdržel. Je-li námitka důvodná, Provozovatel Uživatelské konto nezruší a k výpovědi se nepřihlíží.

16.6. Je-li podána výpověď, Provozovatel:

- a) bezodkladně zamezí Účastníkovi vložení sázky do Hazardní hry a vložení peněžních prostředků na Uživatelské konto, a
- b) bezodkladně informuje Účastníka pomocí platných kontaktních údajů Účastníka o zrušení Uživatelského konta, o důvodu nasvědčujícím naplnění podmínky pro zrušení Uživatelského konta a o možnosti podat proti tomuto postupu námitku; to neplatí, je-li uživatelské konto zrušeno z důvodu úmrtí účastníka hazardní hry,
- c) vyhodnotí všechny hry Hazardní hry, připouští-li to Zákon; pokud je Uživatelské konto zrušeno z důvodu zrušení nebo zániku základního povolení, Provozovatel namísto vyhodnocení hry Hazardní hry vrátí Účastníkovi vklad do hry Hazardní hry, jejíž vyhodnocení má nastat po dni zrušení nebo zániku základního povolení,
- d) postupem podle spotřebitelského práva vyřídí práva z vadného plnění související s Hazardní hrou uplatněné do dne vyhodnocení všech sázek podle písmene c),
- e) posoudí případnou uplatněnou námitku Účastníka proti zrušení Uživatelského konta, a

- f) pokusí se Účastníkovi vyplatit všechny peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy byl dokončen poslední z kroků podle písmen a) až e) výše, s využitím platebních údajů, které má od Účastníka k dispozici, a, pokud je nemá k dispozici, poštovním poukazem na adresu bydliště nebo místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu Účastníka, je-li možné na tuto adresu poštovní poukaz zaslat.
- 16.7. Provozovatel umožní Účastníkovi v případě výpovědi přístup k jeho Uživatelskému kontu až do dne jeho zrušení, čímž není dotčen odst. 16.6 a).
- 16.8. Je-li podána výpověď, platí, že Uživatelské konto je zrušeno dnem, kdy po dokončení kroků podle odst. 16.6 písm. a) až e) došlo k úplnému vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta, nebo uplyne lhůta podle odst. 16.6 písm. f), podle toho, který den nastal dříve.
- 16.9. Uplynutím lhůty podle odst. 16.6 písm. f) nezaniká pohledávka na vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta evidovaných na tomto Uživatelském kontě ke dni jeho zrušení.
- 16.10. V případě ukončení nebo zániku Smlouvy dochází k ukončení, resp. zániku všech práv Účastníka k Chráněným statkům.
- 16.11. Nachází-li se Účastník v okamžiku zrušení Uživatelského konta v Herním prostoru, bude mu jakýkoliv případný zůstatek peněžních prostředků evidovaných na Uživatelském kontu v rozsahu, v jakém nepřekračuje částku 270.000 Kč, vyplacen před odchodem z Herního prostoru v hotovosti. Pokud nelze z omluvitelného důvodu vyplatit zůstatek Účastníkovi před jeho odchodem z Herního prostoru, Provozovatel vyplatí zůstatek nejpozději do 60 dnů ode dne zrušení Uživatelského konta. V případě, že Uživatelské konto bude zrušeno bez výběru peněžních prostředků, budou všechny peněžní prostředky evidované na Uživatelském kontu v zákonné lhůtě vráceny Účastníkovi s využitím platebních údajů, které má Provozovatel od Účastníka k dispozici, a, pokud je nemá k dispozici, poštovním poukazem na adresu bydliště nebo místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu Účastníka, je-li možné na tuto adresu poštovní poukaz zaslat.
- 16.12. V případě zrušení Uživatelského konta bude v systému Provozovatele uložena informace o případných nastavených sebeomezujících opatřeních Účastníka, a to alespoň po dobu, po kterou by nastavená sebeomezující opatření platila, pokud by Uživatelské konto nebylo zrušeno. Pokud Účastník zruší Uživatelské konto a do 7 kalendářních dnů u Provozovatele založí nové Uživatelské konto a k okamžiku zrušení Uživatelského konta bylo účinné sebeomezující opatření, Provozovatel tomuto Účastníkovi neumožní nastavit si při Registraci mírnější sebeomezující opatření.
- 16.13. V případě rušení Uživatelského konta na žádost Účastníka vydá Provozovatel tomuto Účastníkovi potvrzení o žádosti, pokud si jej Účastník vyžádá.
- 16.14. Provozovatel je oprávněn si před vrácením peněžních prostředků z Uživatelského konta nebo před vyplacením výher z Uživatelského konta na vrácenou či vyplácenou částku započíst své případné pohledávky za Účastníkem.

17. Podpora, reklamace, mimosoudní řešení sporů

- 17.1. Účastník, kterému nebyla po právu vyplacena výhra, může výhru reklamovat prostřednictvím Webu nebo prostřednictvím elektronické adresy Provozovatele: podpora@bonvercasino.cz.

Provozovatel provede potřebné šetření. Pokud není reklamaci vyhověno, sepiše se o tom protokol, který Provozovatel zašle Účastníkovi na e-mailovou adresu uvedenou při Registraci nejpozději do 7 dnů od doručení reklamace Provozovateli. V protokolu jsou zaznamenány identifikační údaje o Účastníkovi, který podal reklamaci, včetně telefonního čísla a emailu, a informace o podání reklamace.

- 17.2. Jakékoliv Účastníkem prováděné manipulace s protokolem o reklamaci, které jsou v rozporu s těmito Obchodními podmínkami nebo Herním plánem, činí tento protokol neplatným a, týká-li se reklamace vyplacení výhry, Účastník ztrácí bez dalšího vůči Provozovateli nárok na vyplacení výhry na základě takového neplatného protokolu. Pokud tyto manipulace s protokolem o reklamaci směřují k neoprávněnému vylákání výhry, mají závažné důsledky a Účastník se vystavuje možnosti trestního postihu.
- 17.3. Pokud je šetřením na základě reklamace zjištěno, že stav prostředků na Uživatelském kontě je nesprávný, Provozovatel zjistí v historii systému Provozovatele veškerý pohyb peněžních prostředků na Uživatelském kontě. V případě, že je šetřením zjištěna chyba, zajistí Provozovatel nápravu tak, že Účastníkovi vyplatí rozdíl.
- 17.4. V případě, že stav sebeomezujících opatření Účastníka je v rozporu s nastavenými hodnotami, Účastník může tuto skutečnost reklamovat prostřednictvím Internetové aplikace, nebo u obsluhy Herního prostoru. Provozovatel zjistí v historii systému Provozovatele stav nastavení Sebeomezujících opatření Účastníka. V případě, že je šetřením zjištěn rozpor mezi nastavením Účastníka a nastavením v systému Provozovatele, zajistí Provozovatel nápravu nastavení systému Provozovatele.
- 17.5. Účastník může rovněž reklamovat i vady zde ani v Herním plánu výslovně neuvedené, a to prostřednictvím Internetové aplikace, nebo u obsluhy v Herním prostoru. Účastník rovněž může vady reklamovat zasláním e-mailu s popisem zjištěného nedostatku a odůvodněním reklamace na elektronickou adresu Provozovatele: podpora@bonvercasino.cz.
- 17.6. Reklamaci Účastník uplatňuje okamžitě po vzniku reklamované události, nejpozději však ve lhůtě do 6 měsíců od jejího vzniku. Tím není dotčeno právo Účastníka uplatnit nárok na výhru prostřednictvím reklamace ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání výhry na Uživatelské konto automaticky.
- 17.7. Provozovatel zašle Účastníkovi potvrzení o doručení reklamace bezprostředně po jejím obdržení a zajistí prošetření reklamovaných vad a případně jejich nápravu. Potvrzení o doručení reklamace obsahuje alespoň datum, kdy Účastník reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Účastník požaduje a kontaktní údaje Účastníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 17.8. Provozovatel je povinen reklamaci náležitě prošetřit a výsledek reklamačního řízení sdělí Provozovatel Účastníkovi nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace Účastníkem, a to telefonicky nebo e-mailem dle údajů sdělených Účastníkem. Výsledek reklamačního řízení i zjištění učiněná reklamačním šetřením se zaznamenávají do protokolu, který Provozovatel zašle Účastníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v protokolu nejpozději do 7 dnů od sdělení výsledku reklamačního řízení Účastníkovi.

- 17.9. Proti vyřízení reklamace může Účastník podat Provozovateli námitky ve lhůtě patnácti dní od doby, kdy byl vyrozuměn o výsledku reklamačního řízení. O námitce rozhodne ředitel Provozovatele.
- 17.10. Náklady na reklamaci nese každá ze stran ze svého.
- 17.11. K reklamacím podaným jiným způsobem, než stanoví tyto Obchodní podmínky, nebude přihlíženo.
- 17.12. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Účastníkem jako spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s účastí na Hazardní hře, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Účastník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz. Účastník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 17.13. Pokud se spor mezi Účastníkem a Provozovatelem nepodaří vyřešit smírnou cestou, jsou pro rozhodování sporů mezi Provozovatelem a Účastníkem příslušné soudy České republiky a rozhodným právem je právní řád České republiky.

18. Osobní údaje

- 18.1. Účastník bere na vědomí, že v rámci účasti na Hazardní hře bude v důsledku plnění povinností Provozovatele stanovených Zákonem, AML zákonem, případně jinými právními předpisy docházet mj. ke zpracování jeho osobních údajů ze strany Provozovatele coby správce osobních údajů v souladu s GDPR a ZZOÚ. Informace o zpracování osobních údajů Účastníka ze strany Provozovatele jsou uvedeny v dokumentu „Ochrana osobních údajů“, který je dostupný na <https://www.bonver.eu/ochrana-osobnich-udaju>.
- 18.2. V případě, že dojde ke změně kontaktních nebo identifikačních údajů Účastníka, je Účastník povinen tuto změnu Provozovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 (tří) dnů od takové změny, oznámit, a to primárně úpravou údajů ve svém Uživatelském kontě. Účastník je povinen na žádost prokázat Provozovateli pravdivost a správnost změněných údajů.
- 18.3. Provozovatel může po dobu trvání Uživatelského konta průběžně kontrolovat správnost identifikačních a kontaktních údajů Účastníka s využitím vhodných komunikačních prostředků a Účastník je povinen poskytnout Provozovateli součinnost.

TECHNICKÁ HRA PROVOZOVANÁ PROSTŘEDNICTVÍM TECHNICKÉHO ZAŘÍZENÍ PŘÍMO OBSLUHOVANÉHO ÚČASTNÍKEM UMÍSTĚNÉM V HERNÍM PROSTORU

19. Podmínky účasti na Technické hře provozované prostřednictvím technického zařízení

- 19.1. Pro účely této části se Technickou hrou rozumí pouze Technická hra provozovaná prostřednictvím technického zařízení, není-li uvedeno jinak. Technická hra je provozována v Herních prostorech. Platné a účinné znění Herního plánu Technické hry je vždy k dispozici na viditelném místě v každém Herním prostoru v listinné podobě.

- 19.2. Provozovatel se nesmí účastnit jím provozované Technické hry na jemu povolených technických zařízeních ani pověřit jinou osobu takovouto účastí. Osoba, která vykonává pro Provozovatele činnost související s provozováním Technické hry, se nesmí účastnit hazardní hry v Herním prostoru, kde tuto činnost vykonává.
- 19.3. Provozovatel neumožní v rámci Uživatelského konta Účastníkovi účast na Technické hře na více technických zařízeních současně.
- 19.4. V případě, že v průběhu jedné hry Technické hry dojde k výpadku spojení, či jiné závadě nebo jiné skutečnosti, na základě které nebude zobrazena nebo dokončena rozehraná hra Technické hry, bude taková hra Technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:
 - a) Technická hra, u které není dokončení hry podmíněno akcí Účastníka, se automaticky uzavře a její výsledek bude zobrazen ve výpisu uzavřených sázek v rámci Uživatelského konta;
 - b) Technická hra, u které je k dokončení hry nutná akce Účastníka, bude Účastníkem dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka na příslušném technickém zařízení, přičemž hra Technické hry bude pokračovat od okamžiku, kdy došlo k jejímu přerušení.
- 19.5. Každé technické zařízení umožňuje Účastníkům se seznámit se zjednodušeným obsahem Herního plánu v rozsahu jednotlivých Technických her přímo na jedné z obrazovek technického zařízení. S celkovým obsahem Herního plánu se mohou Účastníci seznámit také v listinné podobě v rámci Herního prostoru. Zjednodušený obsah nesmí být v rozporu úplným zněním herního plánu.

20. Vstup do Herního prostoru a informační povinnost

- 20.1. Při každém vstupu do Herního prostoru Provozovatele musí být každý návštěvník Herního prostoru, tedy i Účastník, identifikován (způsob provádění identifikace a uchovávání údajů se řídí AML zákonem) a musí být ověřen jeho věk a ověřeno, zda není návštěvník zapsán v RVO. Pokud je návštěvník Herního prostoru, tedy i Účastník, zapsán v RVO, nebude tento návštěvník vpuštěn dále do Herního prostoru. Za tím účelem předloží Účastník obsluze Herního prostoru svou Účastnickou kartu, a nebude-li z Účastnické karty možné ověřit fyzickou podobu, svůj Průkaz totožnosti. Obsluha Herního prostoru po předložení Účastnické karty, resp. Průkazu totožnosti Účastníka identifikuje – tj. ověří, že je registrován a že se jedná o Účastníka, který je totožný s držitelem Účastnické karty, resp. Průkazu totožnosti a umožní mu vstup do Herního prostoru. Zároveň je Účastník zaznamenán do denní evidence návštěvníků Herního prostoru. Návštěvník, který není zaregistrován, předloží při vstupu obsluze Herního prostoru Průkaz totožnosti.
- 20.2. Zjistí-li obsluha Herního prostoru, že Účastník svým chováním, znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem obtěžuje, nebo by mohl obtěžovat ostatní návštěvníky Herního prostoru, je oprávněna odepřít mu vstup do Herního prostoru.
- 20.3. Provozovatel je povinen na každé herní pozici čitelným a viditelným a pro účastníka hazardní hry kdykoliv dostupným způsobem na technické hře zveřejnit:
 - a) identifikační a kontaktní údaje Provozovatele,

- b) identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
- c) informaci o zákazu účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
- d) varování, že účast na hazardní hře může být škodlivá,
- e) nabídku využití sebeomezujících opatření,
- f) Herní plán,
- g) částku nejvyšší sázky a nejvyšší výhry, umožňuje-li to povaha Technické hry, a
- h) ukazatel času viditelný po celou dobu účasti na Technické hře.

21. Uživatelská karta

- 21.1. Pro účely vydání Účastnické karty může žadatel o Registraci poskytnout Provozovateli fotografii se zobrazením své fyzické podoby nebo Provozovateli umožnit tuto fotografii pořídit. Nebude-li fotografie žadatelem o registraci poskytnuta nebo umožněno její pořízení, Účastnická karta nebude fyzickou podobu Účastníka zobrazovat. Žadatel o Registraci bude upozorněn, že v takovém případě nebude možné jeho fyzickou podobu ověřit z Účastnické karty a takový Účastník bude vždy muset za účelem účasti na Technické hře předkládat Průkaz totožnosti při vstupu do Herního prostoru.

22. Uzavírání sázek

- 22.1. Jako předmět vkladu či sázky do Technické hry provozované prostřednictvím technického zařízení se připouští výhradně peněžní prostředky. Herními měnami Technické hry jsou česká koruna a euro, příslušné měny jsou označeny v rámci jednotlivých Technických her níže uvedeným způsobem:

- **česká koruna jako „Kč“ nebo „CZK“,**
- **euro jako „EUR“.**

- 22.2. Limity pro částku nejvyšší sázky a nejvyšší výhry a hodnota minimálního a maximálního výherního podílu společné pro všechny Technické hry provozované v Herním prostoru jsou následující:

Max. sázka: 100 Kč/herna, 1 000 Kč/kasino

Max. výhra: 50 000 Kč/herna, 500 000 Kč/kasino

Výherní podíl 75,00-99,00 %

Hodnoty v herní měně euro (€) platí při využití Centrálně stanoveného kurzu.

- 22.3. Na jednom technickém zařízení není možné hrát v obou měnách dohromady. Po vložení peněžních prostředků do akceptoru mincí/bankovek je zůstatek na Uživatelském kontě (v poli Kredit) veden pouze v této měně. Po ukončení účasti na technické hře na daném technickém zařízení vyplatí obsluha vždy všechny peněžní prostředky evidované v poli Kredit na Uživatelském kontě (dále jen „Kredit“ nebo „Kredity“), nebo Účastník může použít Kredit na jiném technickém zařízení nacházejícím se ve stejném Herním prostoru, které umožňuje přenos

Kreditu. Kredity jsou v tomto případě evidovány na Uživatelském kontě Účastníka a po přihlášení na jiné technické zařízení, které převod peněžních prostředků z Uživatelského konta umožňuje, bude zůstatek z Uživatelského konta převeden do pole Kredit daného technického zařízení. Před odchodem z Herního prostoru je Účastník vždy povinen požádat obsluhu o výplatu všech prostředků (Kreditu) z Uživatelského konta. Pokud nedojde k výplatě všech prostředků (Kreditu) z Uživatelského konta přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel bezodkladně vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele nebo si nevyzvedne všechny prostředky (Kredit) z Uživatelského konta přímo v Herním prostoru, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu s Občanským zákoníkem. Provozovatel si ze zůstatku všech prostředků (Kreditu) na Uživatelském kontě odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen vyzývat opakovaně Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek prostředků (Kreditu) na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

22.4. V rámci pravidel jednotlivých Technických her jsou uvedeny konkrétní hodnoty následujících limitů Technických her:

- a) výše minimální a maximální sázky na jednu hru Technické hry,
- b) výše minimálního výherního podílu Technické hry,
- c) výše statistické průměrné hodinové prohry Technické hry.

22.5. Uzavírání sázek na Technickou hru je možné provádět pouze pomocí technického zařízení. Provozovatel umožní Účastníkovi účast jen na takových Technických hrách, které jsou součástí Herního plánu.

22.6. Podmínkou pro uzavření sázky na Technickou hru je přihlášení do Uživatelského konta, a to prostřednictvím Účastnické karty. Pole Kredit se stává součástí Uživatelského konta. Následně dojde k odblokování akceptorů mincí a bankovek pro vzhazování mincí či pro vkládání bankovek. Účastník tedy může částku uvedenou na displeji „Kredit“ rovněž zvýšit vhozením mincí (platí pouze pro měnu „Kč“ nebo „CZK“), či vložением bankovek.

Vhozením mincí v hodnotě 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč (dle vybavení technického zařízení a nastavení softwaru) do akceptoru mincí se na displej „Kredit“ připíše hodnota 1, 2, 5, 10, 20 nebo 50 Kč.

Vložением bankovek v hodnotě 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 „Kč“ (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připíše hodnota 100, 200, 500, 1000, 2000 nebo 5000 Kč (dle vybavení).

Vložением bankovek v hodnotě 5, 10, 20, 50, 100, 200, nebo 500 „EUR“ (dle vybavení) do akceptoru bankovek se na displej „Kredit“ připíše hodnota 5, 10, 20, 50, 100, 200, nebo 500 „EUR“ (dle vybavení).

Způsob vkladu je závislý na konkrétní konfiguraci technického zařízení Technické hry a jednotlivé způsoby vkladu lze omezit či zakázat anebo případně omezit na příjem jen některých z výše uvedených mincí nebo bankovek. O hodnotách akceptovatelných mincí a bankovek je Účastník informován přímo na technickém zařízení Technické hry. Po přihlášení Účastníka do Uživatelského konta je možné vybrat Technickou hru, které se Účastník může účastnit. Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry pro každou jednotlivou Technickou hru jsou součástí Herního plánu.

- 22.7. Účastník zvolí konkrétní Technickou hru z nabídky technického zařízení prostřednictvím dotykové obrazovky. Výše sázky se řídí Herními plány jednotlivých Technických her. U některých Technických her může Účastník zvolit i počet herních linií a výši sázky na každou z nich, nebo celkovou sázku na hru.
- 22.8. Uzavření sázky je okamžik, kdy po výběru dané Technické hry, počtu herních linií u her, které to umožňují, výše sázky na linie nebo na hru celou, zvolí Účastník start hry. Start hry zvolí Účastník prostřednictvím dotykové obrazovky technického zařízení nebo příslušně označeným tlačítkem. Okamžikem startu hry je sázka uzavřena a nejpozději před ukončením hry je odpovídající částka odečtena z Uživatelského konta Účastníka, a to z pole Kredit. Uzavřením sázky uznává Účastník ustanovení Herního plánu konkrétní Technické hry za závazná.
- 22.9. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna zůstatku na Uživatelském kontě, respektive na displeji Kredit Účastníka a nastavení parametrů sázky Účastníkem odpovídá Hernímu plánu dané Technické hry.
- 22.10. Účastník je odpovědný za správné uzavření sázky.
- 22.11. V databázi serveru, na který jsou technická zařízení napojena, jsou registrovány všechny sázky, výhry a počty her v rámci každé nabízené Technické hry jako kumulované hodnoty a rovněž všechny jednotlivé vklady, výplaty, sázky, výhry a počty Her celkově za všechny hazardní hry nabízené Provozovatelem dohromady. V databázi serveru, na který jsou technická zařízení napojena, je rovněž zachována historie posledních 25 až 1000 herních fází (podle vybavení) uskutečněných na konkrétních technických zařízeních.

23. Hodnocení sázek, nárok na výhru a výplata výhry

- 23.1. Výsledek hry je v celém jejím rozsahu určován na základě porovnání výsledků náhodného procesu tvořeného RNG s Tabulkou ohodnocení, která je součástí každé jednotlivé Technické hry a odpovídá Hernímu plánu. Uvedený náhodný proces nemůže být Provozovatelem, Účastníkem, ani jinou třetí osobou ovlivněn a výsledek z něho plynoucí není nikomu předem znám. Hra vždy začíná stisknutím tlačítka „Start/Vezmi výhru“ (případně tlačítkem „Automaticky start“), čímž se zahájí hra, a vždy končí zobrazením výsledku hry. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení herní fáze odpovídá některé z výherních kombinací uvedených v tabulce ohodnocení, je výsledek herní fáze zobrazen na obrazovce technického zařízení.
- 23.2. Nárok na výhru vzniká Účastníkovi za kumulativního splnění následujících podmínek:
 - a) výsledek hry odpovídá výherní kombinaci uvedené v pravidlech konkrétní Technické hry obsažených ve zvláštní části Herního plánu, a
 - b) nedošlo k porušení Herního plánu, Obchodních podmínek, Zákona ani jiných právních předpisů.

- 23.3. Předmětem výhry mohou být pouze peněžní prostředky.
- 23.4. Po ukončení hry Technické hry, ve které Účastník dosáhl výherní kombinace, a zároveň jsou splněny i ostatní předpoklady dle odst. 23.2., Provozovatel zajistí připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.
- 23.5. Pro ukončení účasti na Technické hře je Účastník povinen vyjmout Účastnickou kartu ze čtečky na technickém zařízení. Následně dochází k výplatě peněžních prostředků způsobem uvedeným v odst. 23.6., resp. 23.7. těchto Obchodních podmínek. Pro výplatu peněžních prostředků je Účastník povinen přivolat obsluhu Herního prostoru, a to prostřednictvím tlačítka „Výplata“.
- 23.6. Provozovatel vyplatí peněžní prostředky z Uživatelského konta Účastníkovi na jeho požádání po odhlášení z Uživatelského konta a ukončení účasti na Technické hře v hotovosti po ověření výše peněžních prostředků na příslušném elektronickém ukazateli. Provozovatel zajistí, že nevyplatí peněžní prostředky z Uživatelského konta jiné osobě, než Účastníku, kterému bylo Uživatelské konto zřízeno.
- 23.7. Dle odst. 23.6. těchto Obchodních podmínek postupuje Provozovatel pouze v případě výplaty peněžních prostředků, které nepřekračují částku 270.000 Kč, nebo pokud výplata v hotovosti není omezena z jiného omluvitelného důvodu. V případě, že výše peněžních prostředků k vyplacení překračuje částku 270.000 Kč, je Provozovatel povinen v souladu s ustanoveními zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, vyplatit takové peněžní prostředky pouze bezhotovostním převodem. Poskytovatel vyplatí Účastníkovi výhru na účet. V případě, že Účastník při Registraci ani později číslo účtu neposkytne, požádá Poskytovatel Účastníka před opuštěním Herního prostoru o jeho sdělení a Účastník poskytne Provozovateli číslo platebního účtu, na který Provozovatel peněžní prostředky převede. Lhůta pro výplatu peněžních prostředků dle tohoto odstavce je 60 dní od uplatnění oprávněného nároku Účastníkem (požadavku na výplatu peněžních prostředků) a sdělení účtu pro platbu.
- 23.8. Provozovatel vyplatí Účastníkovi pouze výhru dosaženou řádným způsobem v souladu s Herním plánem, Obchodními podmínkami a Zákonem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit výhru dosaženou v rozporu s Herním plánem, Obchodními podmínkami a Zákonem, zejména pak prokázaným jednáním Účastníka popsáním v odst. 16.3. a/nebo 17.22. Pokud vyjde najevo, že došlo dle odst. 23.4. výše k připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka, aniž by byly splněny podmínky dle odst. 23.2. výše, a zároveň dosud nedošlo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta, je Provozovatel oprávněn odečíst odpovídající částku z Uživatelského konta Uživatele, přičemž zároveň Účastníka vhodným způsobem vyrozumí o této skutečnosti spolu s důvody, pro které k odečtení došlo.
- 23.9. Ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) Zákona mají všichni Účastníci rovné podmínky včetně stejných možností dosažení výhry.

TECHNICKÁ HRA PROVOZOVANÁ DÁLKOVÝM PŘÍSTUPEM PROSTŘEDNICTVÍM INTERNETU

24. Technické zařízení

- 24.1. Pro účely této části se Technickou hrou rozumí pouze Technická hra provozovaná dálkovým přístupem prostřednictvím internetu, není-li uvedeno jinak. Pro účely provozování Technické hry jako internetové hry se technickým zařízením rozumí server, k němuž se jednotliví Účastníci připojují kdykoliv prostřednictvím internetu nezávislým zařízením. Server kompletně řídí, eviduje, zabezpečuje a Účastníkovi nabízí široké spektrum Technických her. Herní průběh každé Technické hry nabízené serverem Účastníkovi je řízen generátorem náhodných čísel (angl. Random Number Generator), který vytváří náhodný proces, na jehož základě je vytvářen výsledek hry (dále jen „RNG“).
- 24.2. Technické zařízení dále zabezpečuje Registraci každého Účastníka k Technické hře, udržuje osobní data všech Účastníků, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků.
- 24.3. Provozovatel Technické hry provozované jako internetová hra nenabízí ani neposkytuje žádné nezávislé zařízení umožňující účast na Technické hře, a to ani prostřednictvím třetí osoby.

25. Vstup do Internetové aplikace

- 25.1. Účastník se do Internetové aplikace přihlašuje pomocí přidělených přístupových údajů. Při každém přihlášení Účastníka do Internetové aplikace proběhne ověření, zda Účastník není zapsán v RVO.
- 25.2. Účastník odpovídá po celou dobu své účasti na hazardních hrách provozovaných Provozovatelem za uchovávání přidělených přístupových údajů k Uživatelskému kontu v tajnosti a Provozovatel nenese odpovědnost za jejich zneužití v důsledku porušení této povinnosti Účastníkem.
- 25.3. V případě, že v průběhu hry Technické hry dojde k výpadku internetového spojení či jiné závadě či skutečnosti (např. zavření okna webového prohlížeče Účastníkem), v důsledku které nebude zobrazena nebo dokončena hra Technické hry, bude hra Technické hry dokončena v závislosti na typu příslušné Technické hry následovně:
- a) Technická hra, u níž není k dokončení hry Technické hry nutná součinnost Účastníka, se automaticky ukončí a její výsledek bude zobrazen v historii transakcí v rámci Internetové aplikace a
 - b) Technická hra, u níž je k dokončení hry Technické hry nutná součinnost Účastníka, bude Účastníkem dokončena po nejbližším přihlášení Účastníka do Internetové aplikace, přičemž hra Technické hry bude pokračovat ve fázi, ve které došlo k jejímu přerušení. Pokud nejbližší přihlášení Účastníka do Internetové aplikace překročí některý ze zákonných či sebeomezujících limitů, případně pokud nejbližší přihlášení Účastníka do Internetové aplikace proběhne za více než 90 dnů, bude nedokončená Technická hra ukončena a Účastníkovi bude vrácena sázka.

26. Popis Internetové aplikace

- 26.1. Internetová aplikace je počítačová aplikace umístěná na internetových stránkách Provozovatele: www.bonvercasino.cz, resp. programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Účastníka k jeho Uživatelskému kontu a dále

uzavírání sázek na Technickou hru provozovanou jako internetovou hru. Za účelem účasti na Technické hře provozované prostřednictvím internetu se Účastník připojuje kdykoliv k příslušnému serveru prostřednictvím internetu nezávislým zařízením. Úplný výčet Technických her provozovaných prostřednictvím internetu a jejich podrobná pravidla jsou uvedena ve zvláštní části Herního plánu.

26.2. Internetová aplikace po celou dobu přihlášení Účastníka k jeho Uživatelskému kontu zobrazuje:

- a) ukazatel délky účasti Účastníka na Technické hře provozované jako internetové hra,
- b) upozornění, že účast na hazardních hrách může být škodlivá,
- c) identifikační a kontaktní údaje provozovatele,
- d) identifikační a kontaktní údaje a označení orgánu státní správy, který hru povolil, včetně čísla povolení,
- e) identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
- f) zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
- g) Herní plán,
- h) zůstatek peněžních prostředků na Uživatelském kontu Účastníka, a
- i) částku nejvyšší sázky a nejvyšší výhry.

Údaje podle písm. a) a b) výše jsou zobrazeny po celou dobu účasti Účastníka na internetové hře.

Internetová aplikace dále umožňuje zobrazení dalších informací.

26.3. V rámci Internetové aplikace je pro každou Technickou hru provozovanou jako internetovou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mezi nápovědou a pravidly příslušné internetové hry obsaženými Herním plánu, mají přednost ustanovení Herního plánu. Terminologie použitá v nápovědě se může lišit od terminologie použité v Herního plánu. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka hazardní hry o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v nápovědě ke konkrétní Technické hře provozované jako internetová hra je Účastník povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.

26.4. Měna Technické hry - herní měnou Technické hře provozované prostřednictvím internetu je česká koruna (Kč).

26.5. Podmínkou pro přihlášení se Účastníka k Uživatelskému kontu je identifikace prostřednictvím přidělených přístupových údajů. Po zadání přístupových údajů do internetové aplikace centrální systém Provozovatele verifikuje Účastníka a upozorní Účastníka na nabídku využití a stav jím nastavených sebeomezujících opatření. Displej „Kredit“, který je umístěn jak na hlavní stránce portálu, tak v jednotlivých hrách Technické hry, se v tento moment stává součástí Uživatelského konta Účastníka, jeho částí, kde jsou evidovány peněžní prostředky pro Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu. Po úspěšné verifikaci Účastníka otevře centrální systém Provozovatele Účastníkovi herní relaci, což znamená, že od tohoto okamžiku eviduje veškeré aktivity Účastníka a zajišťuje, aby Účastník nepřekročil svá nastavená sebeomezující

opatření, a rovněž přeruší účast Účastníka na hazardní hře na dobu 15 minut v případě, že délka jeho účasti na hazardní hře dosáhne 120 minut. Bezhotovostní vkládání a vybírání peněžních prostředků se uskutečňuje prostřednictvím aktivního Registrovaného platebního prostředku.

- 26.6. Pro bezhotovostní výplatu peněžních prostředků z Peněženky internet se využívá Registrovaný Platební prostředek.
- 26.7. Výběr hry - internetová aplikace nabízí jednu nebo více her Technické hry prostřednictvím internetu. Konkrétní Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu vybírá a aktivuje samotný Účastník tak, že se dotkne, resp. kurzorem rozklikne, příslušný symbol hry na obrazovce v hlavním menu. Hra technické hry prostřednictvím internetu může být řízena prostřednictvím označeného políčka na obrazovce. Různé Technické hry provozované prostřednictvím internetu jsou znázorněny na obrazovce v hlavním menu. Rozhodne-li se Účastník pro jinou hru Technické hry, může tak učinit dotykem označením tlačítka „Volba Hry“ („Menu“) nebo označením stejnojmenného políčka na obrazovce, čímž se dostane do hlavního menu, kde si dotykem zvolí jinou hru. Stav displeje „Kredit“ se změnou hry nezmění.
- 26.8. Nejvyšší sázka do jedné hry - nejvyšší sázka do jedné hry Technické hry nepřekročí hodnotu 1.000 Kč. Přesná hodnota nejvyšší sázky do každé konkrétní Technické hry provozované prostřednictvím internetu, která je součástí nabídky Technické hry provozované prostřednictvím internetu, je stanovena Herním plánem pro každou jednu Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu.
- 26.9. Minimální výherní podíl - minimální výherní podíl Technické hry provozované prostřednictvím internetu je stanoven na hodnotu min. 75 a max. 100 %. Přesná hodnota pevně nastaveného výherního podílu pro jednu každou Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu, která je součástí nabídky Technické hry provozované prostřednictvím internetu, je stanovena Herním plánem pro každou jednotlivou Technickou hru provozovanou prostřednictvím internetu.
- 26.10. Nejvyšší výhra – výhra u jedné hry Technické hry provozované jako internetová hra nepřesáhne 500 000 Kč.

27. Uzavírání sázek

- 27.1. Jako předmět vkladu či sázky do Technické hry provozované prostřednictvím internetu se připouští výhradně peněžní prostředky.
- 27.2. Uzavírání sázek na Technickou hru provozovanou jako internetová hra probíhá prostřednictvím Internetové aplikace. Účastník zvolí hru z nabídky Technických her provozovaných jako internetová hra v internetové aplikaci. Nastavení výše sázky se řídí pravidly jednotlivých Technických her uvedených ve zvláštní části Herního plánu. U některých Technických her provozovaných jako internetová hra může Účastník zvolit i počet herních linií a výši sázky na každou z nich, nebo celkovou sázku na hru.
- 27.3. Uzavření sázky je okamžik, kdy po výběru dané Technické hry provozované jako internetová hra, případně také počtu herních linií, výše sázky na linie nebo na celou hru Technické hry, zvolí Účastník start hry. Start hry zvolí Účastník prostřednictvím Internetové aplikace. Okamžikem startu hry je sázka uhrazena a nejpozději před ukončením hry je odpovídající částka odečtena z ukazatele „Kredit“ a tím také z Uživatelského konta Účastníka. Nejpozději uzavřením Sázky uznává Účastník pravidla konkrétní Technické hry dle Herního plánu za závazná.

- 27.4. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna částce zobrazené na displeji „Kredit“ a nastavení parametrů sázky Účastníka odpovídá Hernímu plánu dané Technické hry.
- 27.5. Za správné uzavření sázky odpovídá Účastník.
- 27.6. Provozovatel má právo kdykoli přerušit příjem sázek na jakoukoli z Technických her provozovaných jako internetová hra, a to i bez udání důvodu.
- 27.7. V databázi Internetové aplikace jsou registrovány všechny sázky, výhry a počty her v rámci každé nabízené hazardní hry jako kumulované hodnoty a rovněž všechny jednotlivé vklady, výplaty, sázky, výhry a počty her celkově za všechny nabízené hazardní hry dohromady. V databázi Internetové aplikace je rovněž zachována historie her uskutečněných v rámci zařízení.

28. Hodnocení sázek a ukončení hry, nárok na výhru a výplatu výhry

- 28.1. Pro dosažení výhry musí Účastník uskutečnit sázku a splnit další podmínky stanovené Obchodními podmínkami a Herním plánem. Výše sázky, počet výher a jejich jednotlivá a úhrnná cena jsou určeny pravidly konkrétní Technické hry provozované prostřednictvím internetu.
- 28.2. Výsledek hry je v celém jejím rozsahu určován na základě porovnání výsledků náhodného procesu tvořeného RNG, s tabulkou ohodnocení, která je součástí každé jednotlivé Technické hry a odpovídá Hernímu plánu. Uvedený proces nemůže být Provozovatelem, Účastníkem, ani jinou třetí osobou ovlivněn a výsledek z něho plynoucí není nikomu předem znám. Hra vždy začíná stisknutím tlačítka „Start/Vezmi výhru“ (případně tlačítkem „Automaticky start“), čímž se zahájí hra a vždy končí zobrazením výsledku hry. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení herní fáze odpovídá některé z výherních kombinací uvedených v tabulce ohodnocení, je výsledek herní fáze zobrazen na obrazovce Internetové aplikace.
- 28.3. O výsledku každé dílčí fáze hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a je takového druhu, že nemůže být Provozovatelem ani Účastníkem ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG.
- 28.4. Celkový výsledek hry je po ukončení všech dílčích fází hry zobrazen na obrazovce Internetové aplikace.
- 28.5. Jedna hra Technické hry je ukončena buď v okamžiku, kdy nebylo dosaženo výhry (tzn. výhra je 0), nebo v okamžiku, kdy se celkový výsledek hry ze všech jejích fází zobrazí na obrazovce pod válci. Poté je zobrazený výsledek hry převeden v herní měně v poměru 1:1 na displej „Kredit“ a na obrazovce se objeví nápis „Konec hry“. V tomto okamžiku lze změnit sázku a/nebo odstartovat novou hru.
- 28.6. Pokud Technická hra obsahuje bonusovou hru, freespins nebo jackpot, jejichž spuštění není spojeno s vložením další sázky do hry, nejedná se o samostatnou hru ve smyslu § 50 Zákona, ale spolu se základní hrou, v rámci které byly spuštěny, tvoří jednu hru Technické hry ve smyslu § 50 Zákona.
- 28.7. Nárok na výhru vzniká Účastníkovi za kumulativního splnění následujících podmínek:
 - a) výsledek hry odpovídá výherní kombinaci uvedené v pravidlech konkrétní Technické hry obsažených ve Zvláštní části Herního plánu, a

- b) nedošlo k porušení Obchodních podmínek, Herního plánu, Zákona ani jiných právních předpisů.

28.8. Předmětem výhry mohou být pouze peněžní prostředky.

28.9. Po ukončení hry, ve které Účastník dosáhl výherní kombinace, a zároveň jsou splněny i ostatní předpoklady dle odst. 28.7., Provozovatel zajistí možnost připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka.

28.10. Provozovatel vyplatí Účastníkovi peněžní prostředky na Registrovaný platební prostředek. Lhůta pro výplatu peněžních prostředků dle tohoto odstavce je 60 dní od okamžiku, kdy Účastník požádá o výplatu peněžních prostředků evidovaných na jeho Uživatelském kontě.

28.11. Provozovatel vyplatí Účastníkovi pouze výhru dosaženou řádným způsobem v souladu s Obchodními podmínkami, Herním plánem a Zákonem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit výhru dosaženou v rozporu s Obchodními podmínkami, Herním plánem nebo Zákonem, zejména pak prokázaným jednáním Účastníka popsaným v odst. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**3. Pokud vyjde najevo, že došlo dle odst. 28.9. výše k připsání peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka, aniž by byly splněny předpoklady dle odst. 28.7. výše, a zároveň dosud nedošlo k výplatě peněžních prostředků z Uživatelského konta, je Provozovatel oprávněn odečíst odpovídající částku z Uživatelského konta Účastníka, přičemž zároveň Účastníka vhodným způsobem vyrozumí o této skutečnosti spolu s důvody, pro které k odečtení došlo.

LAND BASED ŽIVÁ HRA

29. Podmínky účasti na Land based Živé hře

29.1. Účastnit se Land based Živé hry Provozovatel umožní pouze registrovaným Zájemcům. Každý Zájemce o účast na Land based Živé hře je povinen se podrobit identifikaci.

29.2. Identifikace Zájemců se provádí při vstupu do Kasina. Při vstupu do Kasina v rámci procesu Identifikace ověří Provozovatel, zda není Zájemce zapsán v RVO. Zjistí-li Provozovatel, že je Zájemce zapsán v RVO, nebude tento Zájemce vpuštěn dále do Kasina.

29.3. Při Identifikaci Provozovatel ověří totožnost a věk Zájemce a provede další úkony stanovené Zákonem, zákonem AML, Herním plánem a Obchodními podmínkami.

29.4. Provozovatel při Identifikaci Zájemce zaznamená a ověří identifikační údaje z Průkazu totožnosti (jsou-li v něm uvedeny) a zaznamená druh a číslo Průkazu totožnosti, dobu jeho platnosti a stát, popřípadě orgán, který jej vydal. Provozovatel zároveň ověří shodu podoby Zájemce s vyobrazením v Průkazu totožnosti. Provozovatel dále v denní evidenci zaznamená o Zájemci alespoň jméno a příjmení, datum narození a datum a čas vstupu do Kasina.

29.5. Pokud u Zájemce nelze ověřit jeho zápis v RVO nebo jeho totožnost nebo věk, nebude Zájemce vpuštěn dále do Kasina.

29.6. Herní plán a Obchodní podmínky jsou v Kasinu kdykoliv k dispozici k nahlédnutí.

30. Hodnotové žetony a Hrací žetony

- 30.1. Nákup a výměna Hodnotových žetonů za peněžní prostředky probíhá pouze na pokladně Kasina nebo na hracích stolech Živé hry. Hodnota Hodnotových žetonů, které Účastník při nákupu Hodnotových žetonů obdrží, se rovná nominální hodnotě peněz, kterou na pokladně Kasina nebo na stole Živé hry směnil. Pro nákup Hodnotových žetonů jsou v Kasinu přijímány všechny cizí měny uvedené na pokladně daného Kasina.
- 30.2. Hrací žetony lze získat pouze výměnou za Hodnotové žetony u hracího stolu. Hodnotu Hracího žetonu určí Účastník, přičemž hodnota Hracího žetonu musí odpovídat některé z nominálních hodnot Hodnotových žetonů na hracím stole určených Provozovatelem. Po ukončení hry je povinností Účastníka požádat obsluhu příslušného hracího stolu o výměnu Hracích žetonů za Hodnotové žetony a obsluha příslušného hracího stolu tuto výměnu na žádost Účastníka provede.
- 30.3. Hodnotové žetony je zakázáno vynášet mimo herní prostor Kasina. Hodnotové žetony je zakázáno používat k úhradě jakýchkoli dluhů, které nevznikly z hazardní hry.
- 30.4. V Kasinu je zakázáno používat Hodnotové nebo Hrací žetony jiných provozovatelů.

31. Uzavírání sázek

- 31.1. Herní měnou Živé hry je česká koruna označená na hracích stolech Živé hry a Hodnotových žetonech jako „Kč“ nebo „CZK“.
- 31.2. Na každém hracím stole Živé hry jsou v písemné formě dostupné informace o aktuálních hodnotách nejvyšších a nejnižších možných Sázek Živé hry provozované na daném hracím stole.
- 31.3. Každý Účastník se může současně účastnit hry vždy nejvýše na jednom hracím stole Živé hry.
- 31.4. V rámci Živé hry mohou být sázky uzavírány pouze prostřednictvím Hodnotových nebo Hracích žetonů umístěných na příslušné/á pole hracích stolů Živé hry, a to dle pravidel jednotlivých Živých her obsažených ve zvláštní části Herního plánu. V případě, že se jednotlivých Živých her účastní více Účastníků na jednom hracím stole a současně na hracím stole Živé hry není samostatně vymezeno pole pro umístění sázky každého Účastníka, musí mít každý Účastník své sázky „pod kontrolou“ a to tak, aby bylo možné vyplatit výhru tomu Účastníku, který sázku provedl
- 31.5. Každý Účastník je odpovědný za to, že jeho sázka byla na hracím stole Živé hry umístěna správně, resp., že Krupiér jím učiněnou sázku správně přijal. Krupiér přijímá sázky do okamžiku, kdy ohlásí konec příjmu sázek.
- 31.6. sázka platí tak, jak je umístěna na hracím stole Živé hry, a to včetně její výše. To neplatí v případě, že výše sázky překračuje nejvyšší hodnotu daného typu sázky stanovenou Provozovatelem. V takovém případě je sázka přijata ve výši odpovídající nejvyšší hodnotě daného typu sázky s tím, že přebytek Krupiér vrátí Účastníkovi.
- 31.7. V případě, že Účastník nesouhlasí s rozhodnutím Krupiéra o přijetí či nepřijetí sázky, rozhoduje o tomto nejvýše postavený pracovník Provozovatele v danou dobu přítomný v Kasinu.

32. Nárok na výhru a, výplata výhry

- 32.1. Nárok na výhru vzniká Účastníkovi za kumulativního splnění následujících podmínek:

- a) výsledek hry odpovídá kombinaci uvedené v pravidlech konkrétní Živé hry uvedených ve zvláštní části Herního plánu, a
- b) nedošlo k porušení Herního plánu, Obchodních podmínek, Zákona ani jiných právních předpisů.

32.2. Předmětem výhry mohou být pouze peněžní prostředky.

32.3. Provozovatel vyplatí Účastníkovi výhru ihned v Kasinu, ve kterém byla výhra dosažena, nejpozději však ve lhůtě 60 dnů ode dne, kdy Účastník uplatnil nárok na výhru, s výjimkou situace podle odst. 32.5. Obchodních podmínek. V případě, že Provozovatel nevyplatí výhru ihned v Kasinu, vystaví Účastníkovi potvrzení o výhře.

32.4. Provozovatel vyplácí výhru proti Hodnotovým žetonům předloženým v pokladně Kasina. V případě, že výše vyplacené výhry překračuje částku 270 000 Kč, je Provozovatel povinen v souladu s ustanoveními zákona č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti, ve znění pozdějších předpisů, vyplatit takovou výhru pouze bezhotovostním převodem. Za tímto účelem Účastník poskytne Provozovateli číslo účtu, na který provozovatel výhru převede. V takovém případě Provozovatel vystaví Účastníkovi potvrzení o výhře.

32.5. Provozovatel vyplatí Účastníkovi pouze výhru dosaženou řádným způsobem v souladu s Herním plánem, Obchodními podmínkami a Zákonem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit výhru dosaženou v rozporu s Herním plánem, Obchodními podmínkami nebo Zákonem, zejména pak prokázaným jednáním Účastníka popsáním v odst. 14.1. Obchodních podmínek.

PŘENÁŠENÁ ŽIVÁ HRA

33. Podmínky účasti na Přenášené Živé hře

33.1. U Přenášené Živé hry činí Krupiér úkony souvisejících se zahájením této hry, tvorbou náhodného procesu a úkony souvisejících s ukončením hry. Hra je v Internetové aplikaci / na Webu přenášena ze Studia.

33.2. Provozovatel nesmí Účastníkovi umožnit účast na Přenášené Živé hře u více hracích stolů Živé hry současně.

33.3. Provozovatel nesmí umožnit Účastníkovi vložení sázky do žádné hry Přenášené Živé hry, pokud od posledního vyhodnocení hry Přenášené Živé hry v nepřetržitém sledu sázek v délce alespoň 120 minut uplynulo méně než 15 minut.

33.4. Účastník může vložit sázku do probíhající Přenášené Živé hry, pokud by zákaz podle předchozího odstavce znemožnil dokončit započatou hru Přenášené Živé hry.

33.5. Nepřetržitým sledem sázek podle předchozího odstavce se rozumí postupné vkládání sázek do hry Přenášené Živé hry, při kterém je interval mezi vyhodnocením hry Přenášené Živé hry a vložení sázky do následující hry kratší než 15 minut. Do jednoho nepřetržitého sledu sázek se zahrnují všechny hry Přenášené Živé hry provozované Provozovatelem.

- 33.6. Délkou nepřetržitého sledu sázek podle předchozího odstavce se rozumí doba od vložení první sázky v tomto sledu do vyhodnocení poslední hry Přenášené Živé hry v tomto sledu.

34. Popis Internetové aplikace

- 34.1. Internetová aplikace je počítačová aplikace umístěná na internetových stránkách Provozovatele: www.bonvercasino.cz, resp. programová aplikace určená pro mobilní či jiná zařízení, jejímž prostřednictvím je zajištěna Registrace a přístup Účastníka k jeho Uživatelskému kontu a dále uzavírání sázek na Přenášenou Živou hru. Za účelem účasti na Přenášené Živé hře provozované prostřednictvím internetu se Účastník připojuje kdykoliv k příslušnému serveru prostřednictvím internetu nezávislým zařízením. Úplný výčet Přenášených Živých her a jejich podrobná pravidla jsou uvedena ve zvláštní části Herního plánu Živé hry.

- 34.2. Internetová aplikace po celou dobu přihlášení Účastníka k jeho Uživatelskému kontu zobrazuje:

- a) ukazatel délky účasti Účastníka na Přenášené Živé hře,
- b) upozornění, že účast na hazardních hrách může být škodlivá,
- c) identifikační a kontaktní údaje provozovatele,
- d) identifikační a kontaktní údaje a označení orgánu státní správy, který hru povolil, včetně čísla povolení,
- e) identifikační a kontaktní údaje instituce zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hráčstvím,
- f) zákaz účasti na hazardní hře osobám mladším 18 let,
- g) Herní plán,
- h) zůstatek peněžních prostředků na Uživatelském kontu Účastníka, a
- i) částku nejvyšší sázky a nejvyšší výhry.

Údaje podle písm. 26.2.a) a 26.2.b) výše jsou zobrazeny po celou dobu účasti Účastníka na internetové hře.

Internetová aplikace dále umožňuje zobrazení dalších informací.

- 34.3. V rámci Internetové aplikace je pro každou provozovanou Přenášenou Živou hru dostupná nápověda. V případě rozporu mají přednost ustanovení Herního plánu a Obchodních podmínek. Terminologie použitá v nápovědě se může lišit od terminologie použité v těchto Obchodních podmínkách nebo Herním plánu. V případě jakýchkoliv pochybností Účastníka hazardní hry o významu či smyslu nápovědy nebo terminologie použité v nápovědě ke konkrétní hře Účastník povinen předem kontaktovat Provozovatele a požadovat upřesnění.
- 34.4. Měna Přenášené Živé hry je česká koruna (Kč).
- 34.5. Internetová aplikace nabízí jednu nebo více her. Konkrétní Přenášenou Živou hru vybírá a aktivuje samotný Účastník.

35. Uzavírání sázek

- 35.1. Jednotlivé sázky na Přenášenou Živou hru jsou Účastníkem uzavírány prostřednictvím Internetové aplikace.
- 35.2. Sázku je možno uzavřít pouze v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě odpovídá nebo převyšuje výši sázky a neodporuje nastavením parametrů Sebeomezujících opatření.
- 35.3. Sázky se uzavírají následujícím postupem:
 - a) Účastník se přihlásí do Uživatelského konta.
 - b) Účastník spustí příslušnou hru Živé hry, jejíž pravidla jsou uvedena ve zvláštní části Herního plánu.
 - c) Po spuštění hry může Účastník uzavírat sázky.
- 35.4. Uzavřené sázky jsou registrované v systému Provozovatele. Účastník má záznamy sázek evidované v příslušné sekci Uživatelského konta, kde každá podaná sázka je specifikována jedinečným identifikátorem.
- 35.5. Za čas uzavření sázky, je považován okamžik, ve kterém je záznam sázky zaregistrován v systému Provozovatele. V případě pochybností je vždy rozhodující záznam o čase uzavření sázky v systému Provozovatele.
- 35.6. Provozovatel má právo příjem sázek na jakoukoliv z Živých her kdykoliv pozastavit, a to i bez uvedení důvodu.
- 35.7. Záležitosti, které ohledně uzavírání sázek neupravuje tato kapitola, se řídí přiměřeně podle kapitoly 27 těchto Obchodních podmínek.

36. Nárok na výhru, výplata výhry

- 36.1. Nárok na výhru vzniká Účastníkovi v případě, že získal, resp. dosáhl, výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Živé hry k dosažení výhry a zároveň nebyly porušeny žádným způsobem tyto Obchodní podmínky nebo Herní plán.
- 36.2. V Internetové aplikaci nebo na Webu Účastník nemusí nárok na výhru aktivně uplatňovat. Okamžikem zjištění výsledku dané Živé hry a splnění podmínek výplaty Výhry dojde automaticky k připsání výhry na Uživatelské konto Účastníka.
- 36.3. V případě pochybností o vzniku nároku na výhru je vždy rozhodující záznam o výsledku hry v systému Provozovatele. Pokud by záznam i přes veškeré úsilí Provozovatele nebyl proveden (např. z důvodu technické chyby systému), dojde k vrácení sázky Účastníkovi na Uživatelské konto.
- 36.4. Nastane-li jakékoliv přerušení započaté hry ze strany Účastníka (např. porucha připojení k internetu), dojde k jejímu automatickému dokončení. Pokud by měl po přerušení hry Účastník možnost dalších sázek nebo interakcí ovlivňujících výsledek hry, je dokončení hry řešeno u každé konkrétní Živé hry ve zvláštní části Herního plánu. Záznam o automaticky dokončené hře poté najde Účastník v historii transakcí v příslušné sekci Uživatelského konta.
- 36.5. Nastane-li jakékoliv přerušení započaté hry ze strany Provozovatele (např. technická závada, nedodržení stanovených postupů ze strany Krupiéra, který udělá chybu, jež nejde napravit – viz pravidla konkrétních Živých her ve zvláštní části Herního plánu) dříve, než dojde k záznamu o

výsledku hry v systému Provozovatele, je Účastníkovi vrácena sázka. Dojde-li k přerušení započaté hry ze strany Provozovatele poté, co dojde k záznamu o výsledku hry v systému Provozovatele, najde Účastník tento výsledek v přehledu transakcí v příslušné sekci Uživatelského konta.

37. Společná a závěrečná ustanovení

- 37.1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto archivovaným smlouvám má výlučně Provozovatel, případně smluvní partneri Provozovatele.
- 37.2. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, na místo neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smyslem neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.
- 37.3. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky včetně Herního plánu kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/nebo změna bude uveřejněno na Webu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek, resp. Herního plánu pozbývají předchozí podmínky užití účinnosti. Pokud Účastník se změnou Obchodních podmínek, resp. Herního plánu nesouhlasí, má možnost kdykoli vypovědět Smlouvu.
- 37.4. Účastník souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit Smlouvu či její část na třetí osobu. Účastník nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 37.5. Provozovatel je povinen, s výjimkou Zákonem stanovených případů, zachovávat mlčenlivost o Účastnících a jejich účasti na Hazardní hře. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na případy, kdy Účastník zproští Provozovatele povinnosti mlčenlivosti. Povinnosti mlčenlivosti nelze Provozovatele zprostit dříve, než je známo, zda Účastník získal výhru v souladu s Obchodními podmínkami a Herním plánem.
- 37.6. Tyto Obchodní podmínky, jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající, se řídí právním řádem České republiky.
- 37.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 3. 7. 2025.